



Forskarnätverket inom eGovernment

”Medborgare i utvecklingen av -e”

Nätverksträff på Offentliga Rummet, Högskolan Väst
24 maj 2011

www.egov.nu



Forskarnätverket inom eGovernment

- Nätverk för forskare och praktiker med intresse för forskning inom e-förvaltningsområdet
- Över 100 medlemmar
- Återkommande aktiviteter
- Webbplats för kontakt och kunskapsspridning – www.egov.nu
- Skapa dialog mellan forskare, praktiker och beslutsfattare



Medborgarengagemang är i fokus

- Ministerdeklarationen om eGovernment (Malmö, nov 2009)
 - The citizen's view – transparency, participation, empowerment
 - 'Empowerment' genom användardrivna tjänster, återanvändbar information, insyn och delaktighet
- Dr K. Aniyam C. Varghese, European Commission, ICT for Government and Public Services, Programme Manager
 - *"Aktiv involvering av medborgare för att adressera komplexa företeelser är en central samhällsutmaning."*
- Handlingsplanen för e-förvaltning – "Så enkelt som möjligt för så många som möjligt"
 - E-panel – Utveckla myndighetens verksamhet och ge medborgarna ökad insyn i och inflytande över myndighetens utformning av tjänster och service
- eDelegationens arbete – från strategi till handling
 - *"Sättet för att tillhandahålla användaranpassade tjänster är att aktivt söka engagemang och deltagande från användare i utformningen av e-tjänsten."*



Medborgarcentrering i e-förvaltning

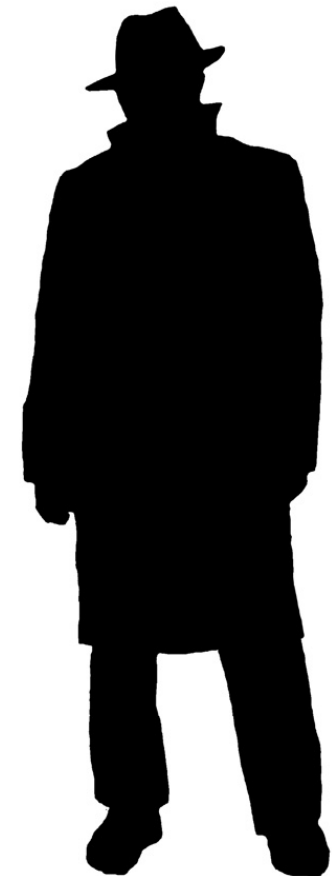
- Medborgare framhålls som centrala i utvecklingen av e-förvaltning, e-demokrati och offentliga e-tjänster
- Medborgare ska initiera nya behovsbaserade tjänster
- Medborgare ska delta i medborgardriven utveckling
- Medborgare ska utifrån ett kundperspektiv ha något att säga till om när resultatet skall användas
- Vad innebär egentligen ett medborgarcentrerat perspektiv på e-förvaltning?



Synen på medborgare har betydelse

- Den osynliga
- Användaren av en färdig e-tjänst
- Godkännaren av designförslag
- Förändringskraften

Vilken medborgarsyn har vi?





Kunskapsbehov kring medborgarmedverkan

- Vi behöver förstå i vilka aktiviteter medborgare bör medverka och hur medverkan bör organiseras
- Vi behöver förstå kontexten för medverkan – när ska medverkan föreslås, vilka motiv finns för medverkan och vems är motiven
- Vi behöver förstå hur man kan möjliggöra att medborgare medverkar och upplever engagemang i e-förvaltningsutveckling
- Vi behöver förstå hur man prioriterar och utvecklar offentliga e-tjänster som medborgare uppfattar som viktiga för att lösa ett relevant personligt problem

Axelsson K, Melin U & Lindgren I (2010): Exploring the importance of citizen participation and involvement in e-government projects: Practice, incentives and organization. *Transforming Government: People, Process and Policy (TGPPP)*, 4(4), pp. 299-321.



- 10.00 – 10.15 Inledning
Karin Axelsson, Linköpings universitet & Katarina Lindblad-Gidlund, Mittuniversitetet
- 10.15 – 10.45 En begreppsutredning tillsammans med Bolagsverket, vad menar vi egentligen med medborgardriven utveckling av offentliga e-tjänster?
Katarina Lindblad-Gidlund & Johanna Sefyrin, Mittuniversitetet
- 10.45 – 11.15 Medborgares inställning till och vilja att delta i utvecklingen av publika e-tjänster
Jesper Holgersson, Högskolan i Skövde & Fredrik Karlsson, Örebro Universitet
- 11.15 – 11.45 Kontaktcenter – En betraktelse sett ur ett medborgarperspektiv på utvecklingen av kommunal e-förvaltning
Irene Bernhard, Högskolan Väst
- 11.45 – 13.00 LUNCH
- 13.00 – 13.30 Report from a Nordic-Baltic research project on citizen-centric eGovernment services
Bo Sundgren, Stockholms Universitet
- 13.30 – 14.00 The Access to Public Information: e-Services in Government Agencies and Archives (APIS) project
Mari Runardotter & Östen Jonsson, Luleå Tekniska Universitet
- 14.00 – 14.30 Hälsan tiger still och medborgaren samtycker - En betraktelse över medborgarmedverkan i två regionala utvecklingsprojekt inom e-hälsa och e-government
Sara Eriksén, Blekinge Tekniska Högskola
- 14.30 – 15.00 FIKA
- 15.00 – 16.00 Paneldiskussion: Medverkan eller påverkan – medborgarens roll i utveckling av e-förvaltning



PANELDISKUSSION



Medverkan eller påverkan – medborgarens roll i utveckling av e-förvaltning

- OM och i så fall HUR skiljer sig medborgarperspektivet från kundperspektivet?
- Vad krävs för att retorik om medborgarengagemang ska kunna omsättas i praktisk handling?
- Hur ska medverkan i e-förvaltningsprojekt organiseras för att ge reella bidrag till resultatet? Leder medverkan till påverkan?
- Vem ska medverka?
- Vilka incitament för att medverka blir viktiga?
- Vilka konsekvenser får ökad användning av elektroniska forum, e-paneler, sociala medier, etc. för medborgarengagemang i e-förvaltningsfrågor?