



Generaldirektör Annika Bränström  
Bolagsverket

2009-10-15



## Innehåll

- Kort bakgrund
- Bolagsverket - Vision och organisation
- Framtiden - utvecklingsprojekt
- Utmaningar
- Reflektioner

2009-10-15



2009-10-15



## Flytt 2008

Flexibla lokaler ger möjlighet till utbyte av  
Kompetens med ökad  
Kvalitet och höjd  
Kundnytta som resultat

Vi öppnar upp - för framtiden!

2009-10-15



2009-10-15

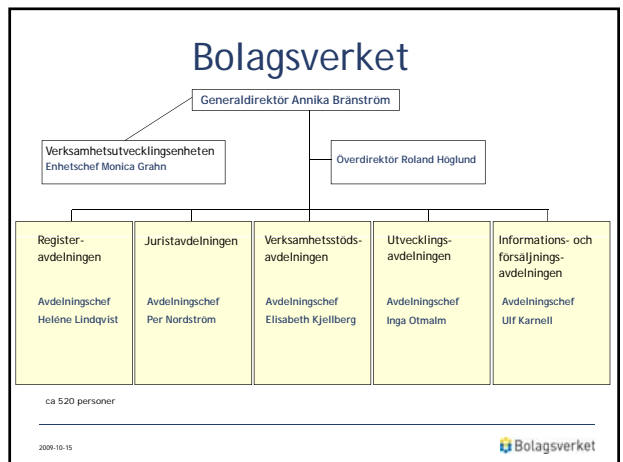




## BOLAGSVERKETS VISION

Den bästa myndigheten för företagande

2009-10-15 Bolagsverket



## Registeravdelningen

Avdelningschef Heléne Lindqvist

Processägare Hans Ekstäl	Synpunktshandtering Kvalitetsfrågor Par Salmi
Risursägare Madeleine Blix, Susanne Wiklund	Samordnare för Användarstöd Eva Wallgren
Administratör vakant	

<b>Starta</b> Enhetschef Sofia Eriksson 5 sektioner S1 Anders Pettersson S2 Anna-Lena de Wall-Larsson S3 Per Bergman S4 Lena Nilsson S5 Monica Henriksson Nybildningar: Förmåganläggning Lagerbolag, Föreningar, FIM, Bank, Försäkringsformidare, Fällor	<b>Driva</b> Enhetschef Bo Lagerqvist 3 sektioner D1 Hans Wikström D2 Elisabet Nilsson D3 Kajsa Rosblad Andring av företrädare Bolagsordning Kapitalärenden Övriga ändringar	<b>Årsredovisning/Ärskvälling</b> Enhetschef Heléne Ålund 2 sektioner A1 Ulf Fahlgvist A2 Maria Palmförl Årsredovisningar Likvidationer Fusioner, Konkurs Nätverksforum
---	---	---

2009-10-15 Bolagsverket

## Några årtal

- 1897 Patent- och registreringsverkets bolagsbyrå startar
- 1973 Riksdagsbeslut om omlokalisering till Sundsvall
- 1978-80 Flytten genomförs
- 1995 Handels- o foreningsregistren övertas till PRV Bolag
- Flytt till Badhusparken
- 1990 Den nya myndigheten Bolagsverket börja sin verksamhet
- 2004 Bolagsverket flyttar till hamnen

2009-10-15 Bolagsverket

## Bolagsverket Maj 2009

Antal anställda 520

- 115 män
- 405 kvinnor

Medelålder 43 år

- män 42 år
- kvinnor 43 år



2009-10-15

Bolagsverket

## Bolagsverkets verksamhetsgrenar (2008)

- Företagsregistrering (366 Mkr)
- Företagsinteckningar (7 Mkr)
- Post- och Inrikes Tidningar (19 Mkr)
- 
- Ersättning till likvidatorer (8 mkr)

2009-10-15

Bolagsverket

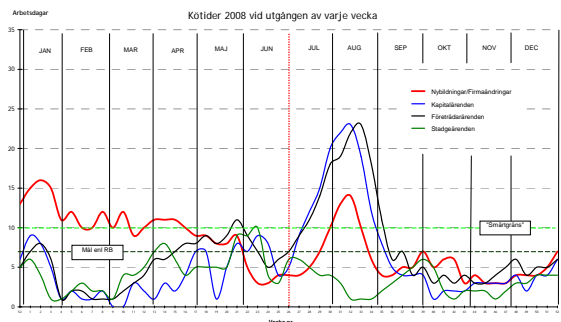
## Visste du att ...

- Näringslivsregistret innehåller 1 037 435 företag
- Vi handlägger över 590 000 registreringsärenden årligen
- Vi granskar 310 000 årsredovisningar årligen
- Vi handlägger ca 34 000 företagsintecknings-ärenden årligen
- Vi levererar 300 registreringsbevis på papper och 850 elektroniska registreringsbevis varje dag

Per den 31 maj 2009

2009-10-15

Bolagsverket



2009-10-15

Bolagsverket

Bolagsverket är bland annat registreringsmyndighet för

Aktiebolag	325 743	Bankaktiebolag	31
Enskild näringsidkare	564 714	Utländsk banks filial	28
Handelsbolag	90 922	Försäkringsaktiebolag	135
Kommanditbolag	28 763	Medlemsbank	2
Ideell förening som bedriver näring	1 152	Omsesidigt försäkringsbolag	135
Trossamfund	14	Sparbank	66
Bostadsrättsförening	26 334	Enkla bolag	521
Ekonomisk förening	13 759	EEIG	29
Kooperativ hyresrättsförening	68	Europabolag	5
Bostadsförening	402	Europakooperativ	0
Sambruksförening	10	Filial till utländskt företag	1 634

S:a 1 054 476 företag (31/12 -07)

2009-10-15

Bolagsverket

## Näringslivsregistret

- Aktiebolag
- Handelsbolag
- Kommanditbolag
- Enskild näringsidkare
- Ekonomiska föreningar
- Bostadsrättsföreningar
- Personliga konkurser
- EEIG
- EGTS
- Enkla bolag
- Filialer
- Företagsinteckningar
- Ideella föreningar som driver näring
- Penningtvättregistret
- Sambruksföreningar

2009-10-15

Bolagsverket

## Post- och Inrikes Tidningar

Bolagsverket ger ut Post- och Inrikes Tidningar, Sveriges officiella kungörelseorgan.

Finns på [www.bolagsverket.se/poit](http://www.bolagsverket.se/poit)



2009-10-15

Bolagsverket

## European Business Register - EBR

Från dessa länder kan du hitta information:

- Belgien
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrike
- Grekland
- Guernsey
- Irland
- Italien
- Jersey
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Makedonien
- Nederländerna
- Norge
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Sverige
- Tyskland
- Ukraina
- Österrike



Finns på [www.bolagsverket.se/ebv](http://www.bolagsverket.se/ebv)

2009-10-15

Bolagsverket

## BOLAGSVERKETS VISION

Den bästa myndigheten för företagande

2009-10-15

Bolagsverket

### Styrt Kort Bolagsverket 2009

Nivå: Verkleddning

Vision	Bolagsverket – bästa myndigheten för företagande!			
Verksamhetsidé	Bolagsverket granskar, registrerar och informerar för ett enkelt företagande och ett rättssäkert näringsliv			
Övergripande mål	Så här är vi	Övergripande strategier och förhållningssätt		
Inga köldor	Vi kan ...	Kunden i fokus		
E-myndighet	Vi vill ...	Samarbete		
"Allt in"	Vi e- ...	Omvärldsbekant		
"Hur uppfattar kunden oss?"	"Hur uppfattar vi oss själva?"	"Vad måste vi bli bra på?"	"Hur säkerställer vi vår utveckling?"	"Vad kan närmast göra oss med våra?"
Kund	Medarbetare	Process	Utveckling	Ekonomi

2009-10-15

Bolagsverket

Styrt Kort Bolagsverket 2008					
Nivå: Verkleddning					
Version: 1.0, 2008-08-25					
Vision	Bolagsverket – bästa myndigheten för företagande!				
Verksamhetsidé	Bolagsverket granskar, registrerar och informerar för ett enkelt företagande och ett rättssäkert näringsliv				
Övergripande mål	Så här är vi	Övergripande strategier och förhållningssätt			
Inga köldor	Vi kan ...	Kunden i fokus			
E-myndighet	Vi vill ...	Samarbete			
"Allt in"	Vi e- ...	Omvärldsbekant			
"Hur uppfattar kunden oss?"	"Hur uppfattar vi oss själva?"	"Vad måste vi bli bra på?"	"Hur säkerställer vi vår utveckling?"	"Vad kan närmast göra oss med våra?"	
Kund	Medarbetare	Process	Utveckling	Ekonomi	
Mål	Vi har inga köldor	Vi erbjuder personlig engagemang och kompetens	Vi får stanna och ställa frågor som är relevanta, effektiva och tydliga och levererar tjänster med hög kvalitet.	Vi arbetar för att bli den bästa när verksamhet nationellt och internationellt	Vi har en verksamhetsplan med tydlig berättelse
Strategi	Genom att vara tillgängliga ha ett kompetent bemötande kunna kommunicera utifrån den situationen. Medvetna beslut och samverkan med kunder	Genom att förstå kundens behov och arbeta med kompetensutveckling uppmärksam på engagemang och service. Jobba för att alla ska förstå sin del av verksamheten	Genom att förstå kundens behov och arbeta med kompetensutveckling uppmärksam på engagemang och service. Jobba för att alla ska förstå sin del av verksamheten	Genom att samverka med andra myndigheter och organisationer för att lösa de problem som uppstår	Genom att arbeta engagerat, väl utvärderat och utvärderat utifrån våra värderingar och värdegrund. Vi ska ha ett tydligt och tydligt uttryck för våra värderingar och värdegrund. Vi ska ha ett tydligt och tydligt uttryck för våra värderingar och värdegrund.
Kritiska Färdigheter	Medvetenhet om kompetens och kunskaper i olika system. Aktuell information i systemen. God kommunikation vid rätt tillfälle	Effektiva kompetensutveckling. Hållbara del kompetens. Utvärdera och berätta om kompetens. Skapa utrymme för kompetensutveckling. Tydliga ansvar, befogenheter och förväntningar. God kommunikation vid rätt tillfälle	Vi ska förstå kundens behov och arbeta med kompetensutveckling uppmärksam på engagemang och service. Jobba för att alla ska förstå sin del av verksamheten	Vi har en tydlig verksamhetsplan med tydlig berättelse. Vi har en tydlig verksamhetsplan med tydlig berättelse. Vi har en tydlig verksamhetsplan med tydlig berättelse.	Verksamhetsplan med tydlig berättelse. Samarbete lång framtidsplan med engagemang. Allt är kopplat till tydlig och tydligt uttryck för våra värderingar och värdegrund. Samarbete lång framtidsplan med engagemang.
2009-10-15	Bolagsverket				

## Bolagsverkets serviceåtagande 2009

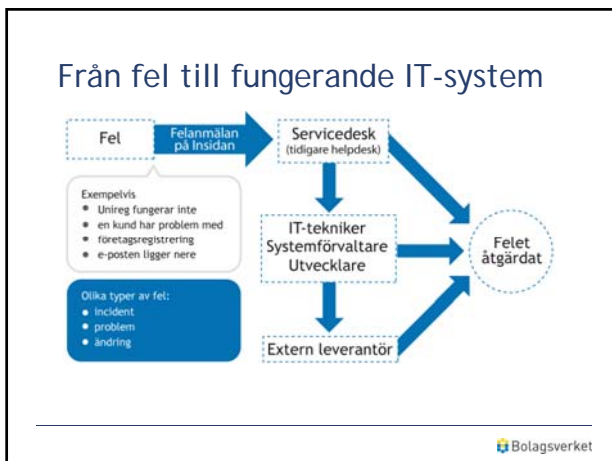
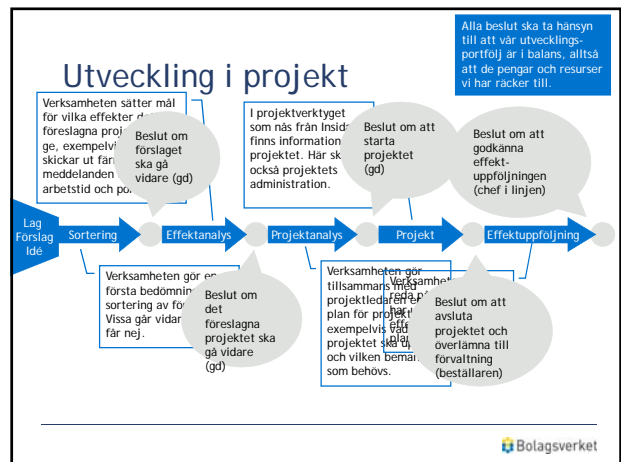
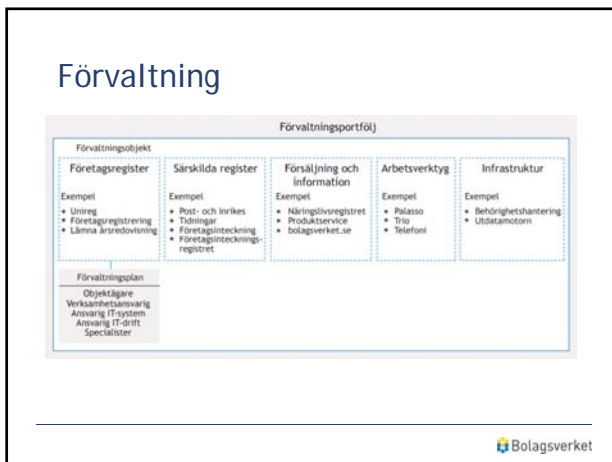
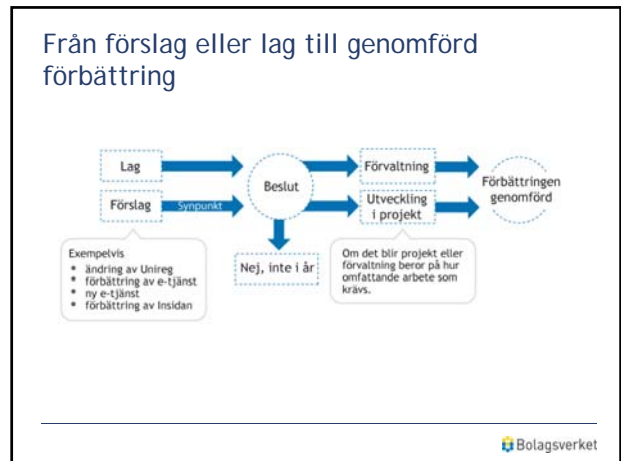
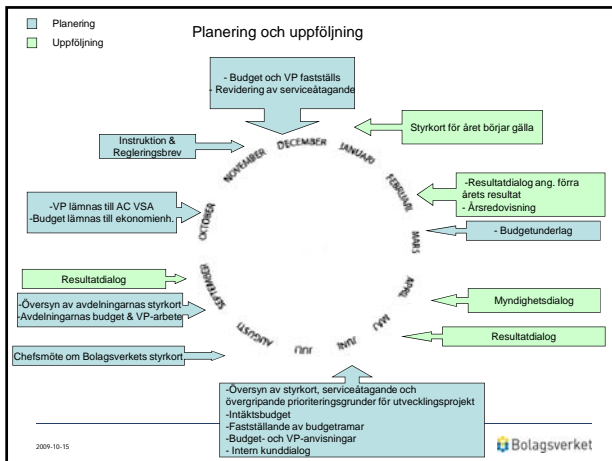
Om vår service

- Mål för våra handläggningstider
- Vi lovar dig som kund att
- registrera ett företag inom sju arbetsdagar
- betala ut ersättning till likvidatorer inom fjorton arbetsdagar
- registrera företagsintekningar senast nästa arbetsdag.
- Ofta går det snabbare än vad målen säger men ibland behöver vi mer tid för att utreda ditt ärende eller få in mer information.

- Vi lovar också dig som kund att vi ska
- vara vänliga, hjälpsamma och serviceinriktade
- vara professionella och kompetenta i vår handläggning av alla ärenden
- ge tydliga och begripliga besked
- lyssna till och ta vara på synpunkter på våra tjänster och vår myndighetsutövning
- svara snabbt på synpunkter och klagomål.

2009-10-15

Bolagsverket



- ### Framtiden: e- Process och Portal
- E-delegationens rapport
  - Myndighetsgemensam information
  - Förenklat uppgiftslämnande för företag - Utredning och genomförande (Regeringsuppdrag, rapport april 2009)
  - Verksam.se - Genomförande av en företagarportal (Samarbete med Skatteverket och Tillväxtverket (NUTEK), första versionen 1 juli 2009)
  - Förenklat konkurshantering (Regeringsuppdrag med KFM, rapport jan 2009)
  - Styrstrategirapport, Finansdepartementet september 2009
  - Ytterligare register?
  - Samverkan mellan myndigheter lokalt?
- 2009-10-15 Bolagsverket

## UPPDRAGET

Regeringens beslut 25 september 2008

”Regeringen uppdrar åt Bolagsverket att [i enlighet med bilagan] utarbeta ett förslag till att minska företagens uppgiftslämnande till statliga myndigheter. Syftet är att minska de administrativa kostnaderna för företag.”

2009-10-15

Bolagsverket

## Förutsättningar

”Utgångspunkten är att en och samma uppgift bara ska behöva lämnas en gång till statliga myndigheter och att myndigheterna i största möjliga mån ska hämta uppgifter från varandra.”

2009-10-15

Bolagsverket

## Utgångspunkter

- Statliga myndigheter
- Uppgiftskrav som vänder sig mot näringslivet, framför allt SME:s
- Uppdraget avser författningsbaserade, och
- Strukturerade uppgiftskrav (däremot inte ”valfri fritextinformation”)
- Baseras på PRV Bolags föregående rapport (jan 2000)

2009-10-15

Bolagsverket

## Vad innehåller rapporten?

- En kartläggning av företagens uppgiftslämnande till statliga myndigheter
- Förslag till hur företagens uppgiftslämnande kan minska och hur myndigheternas hantering av uppgifter kan samordnas och effektiviseras
- En kartläggning och erfarenhetsinhämtning av hur uppgiftslämnande sker i andra länder såsom Norge, Estland och Danmark

2009-10-15

Bolagsverket

## Vad innehåller rapporten(forts)?

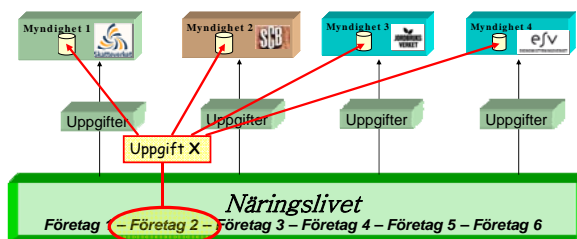
- En analys av de sekretessfrågor som förslagen väcker
- En analys av de för- och nackdelar som förslagen medför, särskilt kostnader och nytta
- Rapporten innehåller en tidsplan för genomförandet av förslagen och dessa ska kunna vara genomförda senast vid utgången av 2010.

2009-10-15

Bolagsverket

## Informationsflöde idag

*Samma uppgift lämnas av samma företag flera gånger till samma juridiska person - flera myndigheter under regeringen*



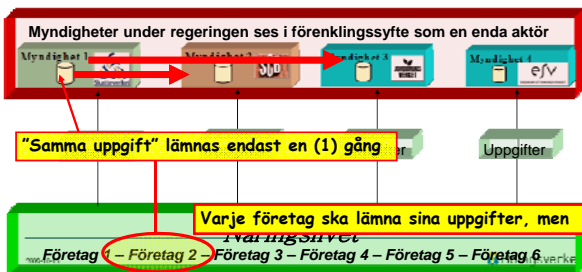
2009-10-15

Bolagsverket



## I morgon - återanvända uppgifter

Behöver annan myndighet samma uppgift ska den myndighet som redan har uppgiften lämna ut den



## Huvudaktiviteter

- Kartläggning av företagets författningsreglerade uppgiftslämnande till statliga myndigheter
- Processmässig utredning
- Begreppsmässig utredning
- Organisatorisk utredning
- Teknisk utredning
- Juridisk utredning
- Ekonomisk/finansiell utredning
- Information

2009-10-15

Bolagsverket

## Brenneysundregistrene

### Opggaveregisteret

Nøkkeltall (2007-12-31)

- 730 registrerte skjema
- total oppgavebyrde tilsvarende 4772 årsverk
- Effekt av samordnings- og forenklingstiltak siden 1998: ca 1200 årsverk
- Nye oppgaveplikter i samme periode: 169 årsverk
- 47 % av skjemaene er elektronisk tilgjengelig

Se [Oppgaveregisterets belastningsstatistikk](#)

2009-10-15

Bolagsverket

40

## Företagarsajten verksamt.se

- Utvecklas av Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket.
- Kommer att ersätta Företagsregistrering.se och Företagarguiden.
- Redan nu går det att göra en affärsplan och registrera enskild näringsverksamhet.
- lämna synpunkter och förslag på webbplatsen!

2009-10-13

Bolagsverket

41

2009-10-13

Bolagsverket

## Fas 2 - juni 2010

### Överenskommen inriktning

- Registrera och ändringsregistrera aktiebolag
- Språk, innehåll på engelska
- Vidareutvecklade sökfunktioner
- Nystartskontoret på Internet, innehåll, funktionalitet

### Eventuellt

- Ny fas för "Avveckla"
- Vidareutveckling av "Mina sidor"

2009-10-15

Bolagsverket

## Fas 3 - 2010

### Överenskommen inriktning

- Registrera och ändringsregistrera övriga företagsformer som finns idag i e-tjänsten företagsregistrering
- Ärendestatus för vissa företagsformer

### Eventuellt

- Fler e-tjänster från fler aktörer (t.ex. fler tjänster från myndigheterna i Samverkansgruppen men även från Kommuner)
- Elektronisk kommunikation (gemensam in- och utkorg)
- Ombudsregistrering/hantering
- Stöd för elektroniska inbetalningar som gemensam tjänst
- Utökat single sign on-stöd

2009-10-15

Bolagsverket

## Uppdrag till Bolagsverket, Kronofogden och Domstolsverket

### Effektivisera konkurshanteringsprocessen!

2009-10-15

Bolagsverket

## Kronofogden regleringsbrev 2008

*Elektronisk kommunikation vid konkurshantering*  
Kronofogdemyndigheten ska i samråd med Domstolsverket, Bolagsverket och de andra aktörerna i konkurshanteringsprocessen genomföra en förstudie för att förenkla den administrativa hanteringen av dokument och utbyte av information. Syftet är att hanteringen ska kunna ske elektroniskt och därigenom avsevärt minska pappershanteringen och dubbelinmatningen. I uppdraget ingår att ta fram en gemensam processbeskrivning och informationsstruktur samt identifiera eventuella behov av författningsändringar. Uppdraget ska redovisas till Finansdepartementet senast den 31 januari 2009.

2009-10-15

Tillbaka  
Bolagsverket

## Förstudiens motiv och förväntade resultat

- Resurskrävande och dyr administrativ hantering
  - Pappersbaserad hantering
  - Samma dokument lagras hos flera aktörer
  - Dubblering av arbetsuppgifter



Förstudien ska lämna förslag på hur de administrativa kostnaderna kan minimeras

2009-10-15

Bolagsverket  
Förstudier

## Förstudiens motiv och förväntade resultat

- Låg tillgänglighet till information
  - Vilka värden hanteras?
  - Vilka är kostnaderna?
  - Vem vill veta?



Förstudien ska lämna förslag på hur tillgängligheten till informationen i processen kan öka

2009-10-15

Bolagsverket  
Förstudier

## Förstudiens motiv och förväntade resultat

- Tillsynsarbetet känsligt för variationer i den totala ärendemängden
  - Effektivt resursutnyttjande?
  - Manuell hanteringUrval i tillsynen



Förstudien ska lämna förslag på hur tillsynen kan göras mindre känslig för variationer i ärendemängden

2009-10-15

Bolagsverket  
Förstudier



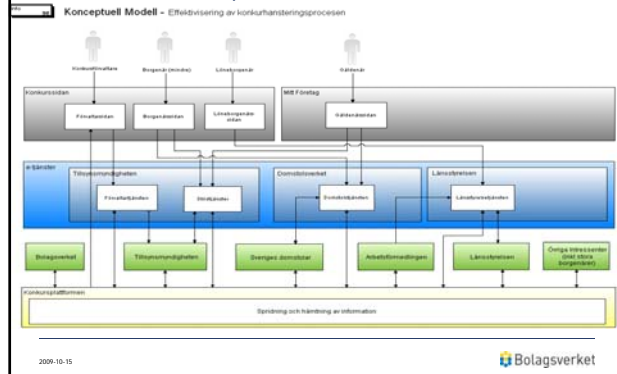
## Involverade aktörer

- Domstolsverket
- Tingsrätterna
- Konkursförvaltarna
- TSM
- Bolagsverket
- Länsstyrelserna
- Borgenärer
- Gälldenärer

2009-10-15

## Förslag till framtida lösning 1

### Portal och konkursplattform



## Utmaningar

- 25 % regelförenklningar (2010)
- Användbara e-tjänster
- Internationaliseringen
- Bästa myndigheten?
- Säkerhetsfrågan
- SMS-tjänster?
- Statistik och analys
- Finansiering
- Ombud - enskild användare

2009-10-15

## Mina reflektioner om utveckling av e-tjänster

- Det är personer, inte organisationer, som arbetar tillsammans
- Vad vill kunden ha?
- Användbarhet - hur förändrar vi beteenden?
- Spridning av e-legitimationer
- "Trial and error"
- Finansiering - vem vinner på det?
- Standardisering teknik - juridik
- Vem bestämmer
- Samverkan tar tid
- Acceptans för prioriteringar

2009-10-15