

Medborgarperspektiv– vad kan det vara?

Pirjo Elovaara

Teknovetenskapliga studier

Sektionen för teknokultur, humaniora och samhällsbyggnad

Blekinge Tekniska Högskola

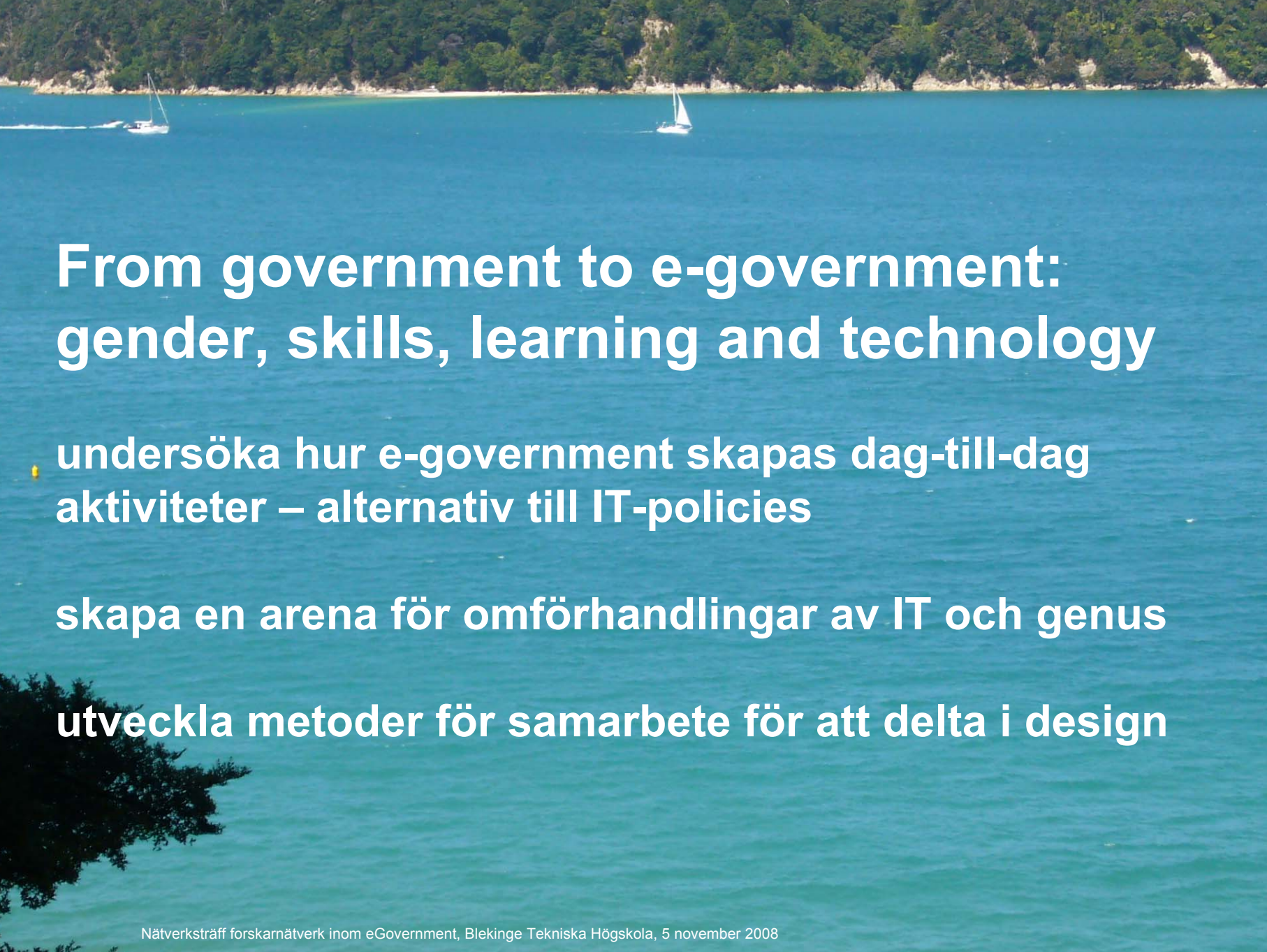
Christina Mörtberg

Institutionen för Informatik

Umeå universitet/Oslo universitet



UNIVERSITETET
I OSLO



From government to e-government: gender, skills, learning and technology

**undersöka hur e-government skapas dag-till-dag
aktiviteter – alternativ till IT-policies**

skapa en arena för omförhandlingar av IT och genus

utveckla metoder för samarbete för att delta i design

Vinjett 1



BI 2021.04 S (jan 97) 47605 99.06 MOORE 53806

Meddelande till betalningsmottagaren

Personnr

Tel:

Tillhör.....Spelmanslag/gille/grupp

Aktiv spelman

Spelmans anhörig maka/e

Sambo

Stödjande medlem

Till postgirokonto

87 16 62 - 3

Betalningsmottagare (endast namn)

Ångermanlands Spelmansförbund

Avsändare (namn och postadress)

Namn

Adress

Postadress

Svenska kronor

öre

Från postgiro-/personkonto (vid girering)

#

#

#04#

Vinjett 2

Vinjett 3

Svensk Kassaservice



Vinjett 4



Isceusättelse

Materiella-diskursiva praktiker – konstituerande av människor och ting (Barad 2007)

Gränser ritas och ritas om

E-government/Medborgarskap blir till i materiella-diskursiva praktiker

- Berättelse om änglar: rutiner, standardiserade system, handlingsutrymme
- Rita en ny gräns – inkludering av avvikelser
- Skapare av good governance

- Berättelse om OCR-koden: rutiner, standardiseringar och format
- Rita en ny gräns – inkluderingar av felhanteringar
- Skapare av good governance

- Berättelse om Svensk kassaservice: rutiner
- Rita om gränsen: ta hänsyn till medborgarnas livssituation
- Skapare av good governance

- Berättelse om barnomsorgsfakturor: outsourcing delar av fakturahanteringar
- Rita om gränsen: tillgänglighet
- Skapare av good governance

Och...?

- Dålig/bra systemdesign?
- Handlingsutrymme (omritande av gränser)?
- Policies / lokala praktiker? (tystnader...)
- Medborgarskap “came to being”