

## Medborgarfokus i aktuell e-förvaltningsforskning

Annelie Ekelin och Sara Eriksén  
Blekinge Tekniska Högskola

## Handlingsplan för e-förvaltning

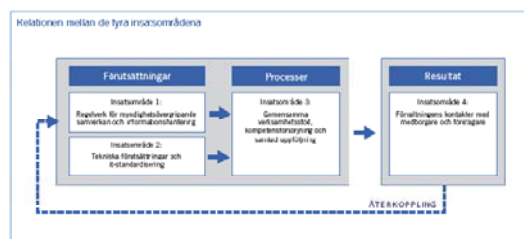


## En tydlig viljeyttring

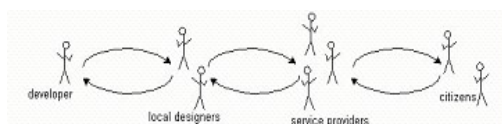
med **delmål** och **deadlines**  
och **delmålsansvariga**

...men...

## Var finns folket?



## Vem ska göra jobbet?



## Automatisering eller informatisering?

Transformationens tre sammanvävda dilemman:

**Kunskap**  
**Auktoritet**  
**Teknik**

Kräver en medveten strategi för informatisering

## Statsförvaltningen och Kunskapssamhället

### *En kulturkrock?*

Var är "communities of practice"?  
 Var är "den lärande organisationen"?  
 Var är "den aktiva samhällsmedborgaren"?  
 Vill vi ha **transparens utan delaktighet**?

## e-förvaltning som systemutvecklingsprojekt

Hur engagerar vi användarna?  
 Hur integrerar vi det nya i det befintliga?  
 Hur arbetar man idag? Varför då?  
 Hur tar vi hand om intern feedback?  
 Hur stöder vi samarbete och kunskapsutveckling?  
 Nya roller?

## PD – en skandinavisk tradition

Participatory Design med rötter i 1960-talet  
 + User-driven Innovation (*buzzword idag*)  
 + Active Citizenship (**borde** vara aktuellt)

=?!

Kräver djupgående verksamhetsförändring,  
 nytänkande kring kunskapsutveckling,  
 delegering, samarbete, teknikanvändning, och  
 kring design, utveckling och underhåll av IT...

## Vad vi håller på med just nu...

- Tillgänglighetsdatabasen i Ronneby
- Digital storytelling (sydostprojekt)
- Planeringsportalen (nationellt)
- Nordiskt nätverk kring user-driven development
- Europeiskt projekt kring user-driven development
- Europeiskt projekt kring "privacy and identity in digital contexts"
- Samarbete med IIT-M, Chennai, Indien, kring delaktighet och kvalitet i utvecklingen av offentliga e-tjänster för hållbar landsbygdsutveckling

## Handlingsplan för e-förvaltning - spännande utmaning!

