



# Hälsan tiger still och medborgaren samtycker

En betraktelse över medborgarsamverkan  
i två regionala projekt  
inom e-hälsa och e-government

Annelie Ekelin och Sara Eriksén

# Det europeiska perspektivet

Genom att utnyttja IT och information på ett smart sätt kan servicen förbättras, kvaliteten och effektiviteten höjas, innovationskraften och delaktigheten stödjas.\*

\* EU Kommissionen, En digital agenda för Europa, KOM (2010) 245

# Det europeiska perspektivet

Innovation och delaktighet i utveckling av offentliga e-tjänster



## Reaching the Heights with ICT

– best practices guide for mountain and rural areas



**European Union**  
European Regional  
Development Fund  
Investing in your future

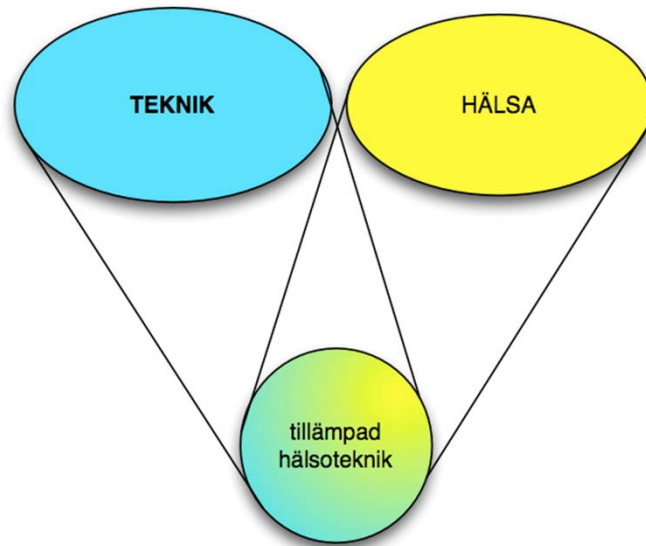


# Regionen: Blekinge

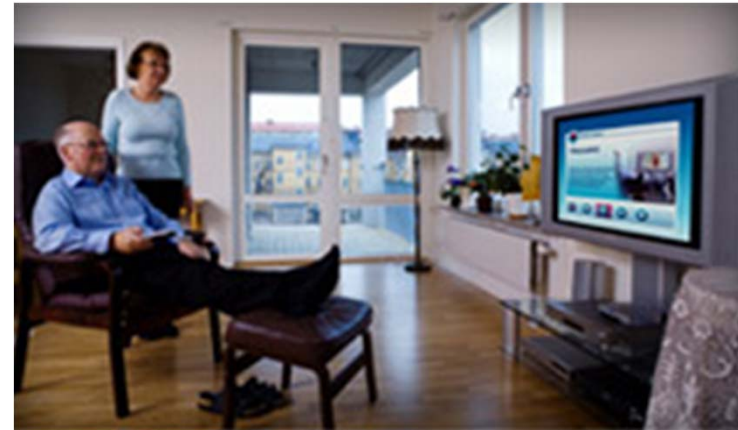


Högskolan: Blekinge Tekniska Högskola

# Projekt 1: System Gudruns Fullskalelabb



Landstinget Blekinge  
Blekinge Tekniska Högskola



# System Gudruns Fullskalelabor

*"...se möjligheterna med den nya infrastrukturen och arbeta för att vårdtjänster ska bli tillgängliga med hjälp av vardagsteknologi."*

Projektet består av sju delprojekt:

- Vårdkanalen System Gudrun
- BTH Forskningslabor
- IT-fullskalelabor
- Nätbaserat lärande
- Samordnad vårdplanering
- Virtuellt hälsotorg
- Virtuell ungdomsmottagning

Projektet riktar sig till den enskilde, medarbetarna, vården och samhället.

# System Gudruns Fullskalelabor

Av de sju delprojekten i SGF har doktorander vi handleder inom det nya forskarutbildningsområdet Tillämpad Hälsoteknik medverkat i de **röd-markerade** nedan:

- **Vårdkanalen System Gudrun / videosamråd neonatalavdelningen**
- BTH Forskningslabor
- IT-fullskalelabor
- Nätbaserat lärande
- **Samordnad vårdplanering /Västra Blekinge, distansvårdplanering\***
- **Virtuellt hälsotorg /participatory design av hälsotorg on-line**
- Virtuell ungdomsmottagning

Projektet riktar sig till den *enskilde, medarbetarna, vården och samhället* (dvs ett bredare perspektiv än "till medborgaren").

*\* Den doktorand som medverkar i projektet Samordnad vårdplanering är förvaltningsdoktorand (50%, finansierad av Landstinget) och avdelningschef inom primärvården i en kommun i västra Blekinge*

# Var är medborgaren?

Upplevda problem:

- Verksamhetscentrerat perspektiv – men var är patienten?
- Brandväggar!!!
- Gränsdragningar kommun/landsting
- Snabb teknisk utveckling/tekniska problem
- Underskattning av den tid det faktiskt tar



# Positivt som kommit ut av projektet

- Skapande av **utrymme** för verksamhetsutveckling med hjälp av IT i verksamheten (spaces for *situated innovation*\*)
- Ökat och mer konkret samarbete mellan BTH och Blekinge Landsting
- Fler initiativ från anställda inom landstinget
- Flera av delprojekten har lett till reella förändringar i verksamheten
- Populär e-hälsa ”best practice” i **immodi** projektet
- Öppenhet för innovativa inspel...

\* Dittrich, Eriksén & Wessels (2009), *From Knowledge Transfer to Situated Innovation – Cultivating spaces for co-operation in innovation and design between academics, user-groups and ICT providers*. Blekinge Institute of Technology Research report No. 2009:01

# Projektet Spel +Hälsa = SANT!

Focus från början på habilitering av barn och ungdomar med spel som gör träningen roligare...



...men in kommer den innovativa användaren med egna idéer om hur man kan utveckla ett balanstränings-spel för äldre, strokepatienter m fl med balanssvårigheter.

# Projekt 2: AUGMENT projektet



**BTH INNOVATION**  
EN PLANTSKOLA FÖR NYA IDÉER

Idea

# Augment projektet

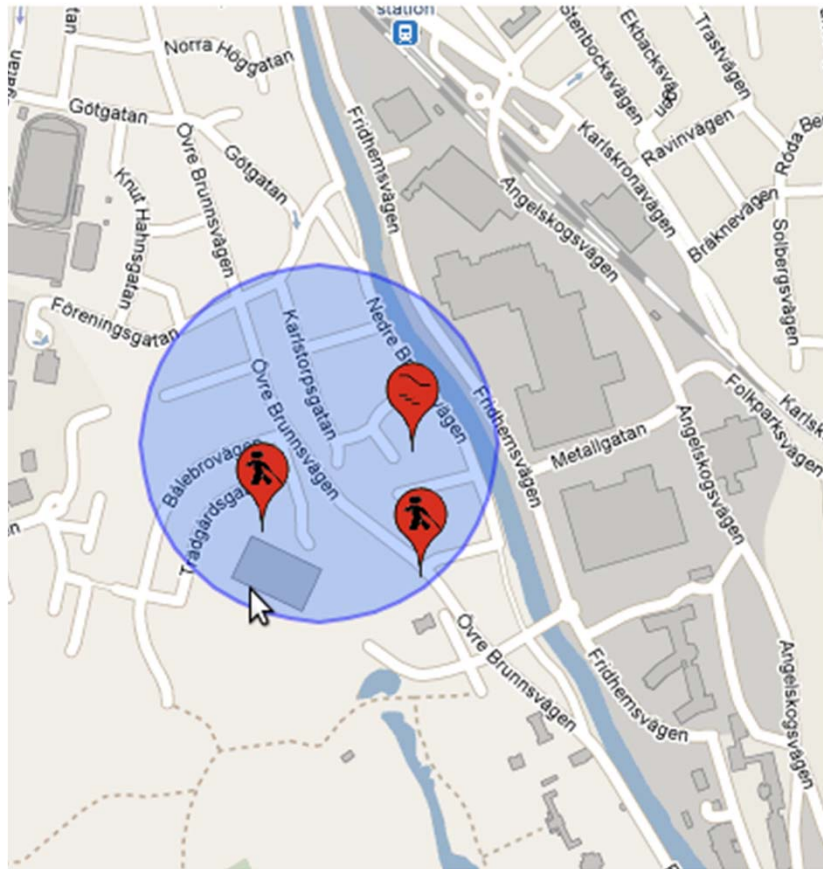
Utveckling av nya, hållbara metoder för deltagande design av offentliga tjänster som inkluderar sociala medier

Vidareutveckling av prototyp/tjänst med användarmedverkan:

## Tillgänglighetstjänst

- Kartbaserat gränssnitt (open source), mobil åtkomst, sociala medier som stöd för användare att gemensamt samla, artikulera, dela och underhålla tillgänglighets-information
- Stöd för "Community of practice" (med hjälp av koppling till sociala media , twitter, wiki)

# Samskapande av tillgänglighet



Kartbild från första prototypen av Augment



Foto. Magnus Liam Karlsson/Aftonbladet Bild (här något beskuren)

# Var är medborgaren?

Upplevda problem:

- Olika bilder av hur tjänsteutveckling går till
- Users-on-demand vs. developers-on-demand
- Behov av nya roller, nya modeller, ny dynamik
- Vilka aktörer är involverade/avgör?
- BTH Innovation som pre-inkubator vs. etablerade tjänsteleverantörer
- Bädna för kontinuerlig design-i-användning?

## Positivt som kommit ut av projektet

- Proof-of-Concept projektet ger möjlighet till omförhandlingar om ”hur man gör”
- Diskussion pågår med Västra Götalands Tillgänglighetsdatabas om möjlig integrering
- Diskussion pågår med ESRI Sverige AB och Future Position X om nästa steg
- Populär e-government ”best practice” bland våra partners i **immodi** projektet

# Det globala perspektivet

*“By the way, I really hope to do my PhD or MSc in E-government and am hoping I can get a scholarship towards this. Please keep me in mind if you have any information in this direction. My country Liberia, West Africa, really needs professional E-government staff to drive our country E-government wagon.”*

*Liberisk student som läser masterprogrammet  
i informatik på distans, i ett e-mail daterat 2011-05-23*



# Det globala vs det nationella/regionala/lokala

Hur var det nu med finansieringsmöjligheter för förvaltningsdoktorander?