

Förutsättningar för e-tjänster

Evamaria Nerell

Socialstyrelsen

Regler och tillstånd
Fackspråk och informatik

Linköpings universitet

Datavetenskap (IDA)
Santa Anna

Beteendevetare med inriktning mot IT-miljöer (pedagogik)

evamaria.nerell@socialstyrelsen.se tfn: 075-247 31 39

Offentliga rummet Forskarnätverket eGovernment 29 maj 2012



1

Förutsättningar för e-tjänster

Kunskap – en förutsättning för

~~e-samhället hela samhället~~

**Kunskap – en
förutsättning för det
mesta**



2

Förutsättningar för e-tjänster

Nationell strategi för eHälsa

Vård- och omsorgssektorn är en av de mest informationsintensiva sektorerna i samhället.

”Hur framtidens vård och omsorg som helhet ska fungera och förbättras med hjälp av e-tjänster”

Socialstyrelsen har ett nationellt ansvar för att samordna arbetet för en ändamålsenlig och strukturerad dokumentation i svensk hälso- och sjukvård och socialtjänst.

Termer, klassifikationer, SnoMed CT och Nationell Informationsstruktur (NI)

Nationell strategi för eHälsa

- Information är nyckeln till egenmakt och kvalitet
- Erbjuda individen helt nya möjligheter att få en bättre insyn och delaktighet i de insatser man får
- Personalen erbjudas användarvänliga beslutsstöd
- Beslutsfattare som arbetar med styrning och uppföljning av verksamheten får ett mer heltäckande och aktuellt underlag för det löpande förbättringsarbetet
- För forskning och utveckling av nya behandlingsmetoder och arbetsrutiner

Nationell strategi för eHälsa

1. individuella lösningar på sina problem, tar egna initiativ och gör aktiva val
2. vård- och omsorgsbehov som kräver samordnade insatser från flera olika huvudmän och utförare
3. styrning och kvalitetsuppföljning inom hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens områden är nödvändig

Nationell strategi för eHälsa

Demografisk och teknisk utveckling gör att allt fler behöver vård och omsorg samt förväntar sig mer

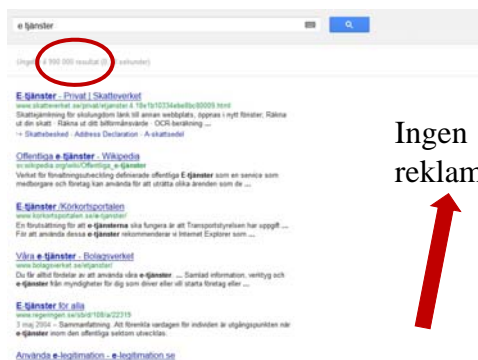
Genom personliga e-tjänster får individen möjlighet att själv dokumentera uppgifter om sin egen hälsosituation, få råd om vård och hälsa samt nya möjligheter för prevention och folkhälsofrämjande insatser.

Förutsättningar för e-tjänster

"E-tjänster i praktiken – hur visioner och övergripande idéer omsätts i praktiken".

Vad är e-tjänster?

10 första träffarna
är offentlig
finansierad
verksamhet



Ingen
reklam!!

Förutsättningar för ~~e~~-tjänster

Privata "e-tjänster"

Bank

Skola

Besiktning

Anticimex

App



De är helt enkelt tjänster.

Förutsättningar för tjänster

Utgångspunkter:

Offentlig verksamhet (kommun, lst, region eller myndighet)

- Styr: standarder och föreskrifter
- Finansierar: skattemedel och invånartjänster
- Innehållet: äger informationen (register, dokumentation mm)
- Användargränssnitt och tjänster: privata aktörer möjligt

- Utbildar
- Motiverar användningen
- Ser nyttan
- Kunskap

Förutsättningar för tjänster

- Kunskap
- Ser nyttan
- Motiverar användningen
- Utbildar

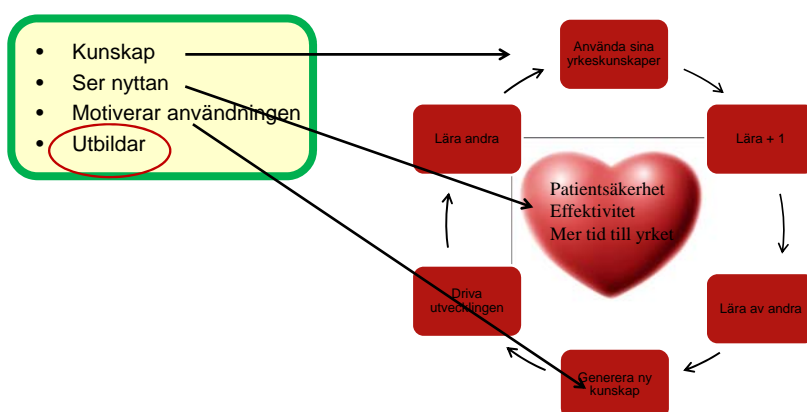
Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**

Utbildning för att generera ny kunskap, erfarenheter av användning och för att driva utveckling.

Hur når vi kunskap?

- Lagom +1
- Lär av andra – kollegialt lärande
- Reflekerande lärande (reflective practioner Donald Schön)

Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**



Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**

Förutsättningar för utbildning?

- Strategi – varför utbildning
- Innehållet – vem ska utbildas i vad
- Formen – hur ska utbildningen se ut
- Målet – hur vet vi att de nått kunskap
- Utvärdering – har vi nått målen på effektivast sätt
- Förvaltningsorganisation – vem gör vad

Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**

Kompetensutveckling och utbildning för att generera ny kunskap, erfarenheter av användning och för att driva utveckling.

Utbilda – utbildningsmaterial och organisation – förvaltning:
kartläggning. Projektplan – klart dec 2012

Målet med kartläggningen är att erhålla kunskap för att ge underlag och förbereda för en kommande förvaltningsorganisation för att ge landsting och kommuner stöd vid införande och användning av gemensam informationsstruktur

Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**

Metod:

- Intern kartläggning av kompetens, nätverk och omvärldsanalys
- Litteraturoversikt – hur har andra gjort
- Seminarier med universitet och högskola, huvudmän och utförare, yrkesorganisationer och leverantörer

Resultat:

Kartläggning och analys av roller och kompetensbehov i en förvaltningsorganisation för omfattande insatser av kompetensutveckling och utbildning samt behov av rekrytering

Förutsättningar för tjänster: **Utbildning**

Tack för er uppmärksamhet!

**Synpunkter och förslag
Frågor**

evamaria.nerell@socialstyrelsen.se tfn: 075-247 31 39