

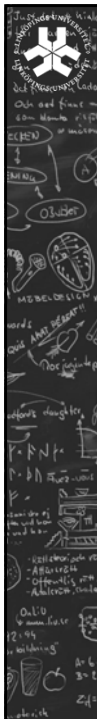


Forskare som åskådare, revisor, rådgivare eller designer?

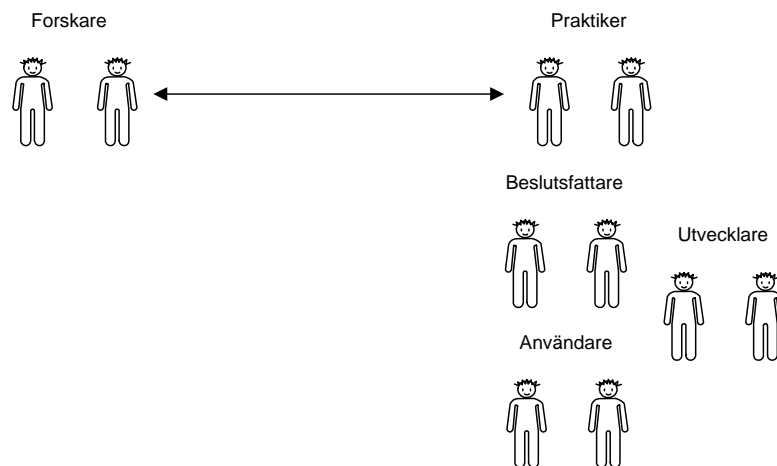
Göran Goldkuhl
Forskningsgruppen VITS
(www.vits.org)
Institutionen för
Ekonomisk & Industriell utveckling
Linköpings universitet

VITS

Göran Goldkuhl



Forskare i relation till praktiker



VITS

Göran Goldkuhl



Empirisk bas = Många samarbetsprojekt inom e-förvaltning

- **Processdrivna e-tjänster för näringslivsutveckling i kommuner** (06-09)
 - Processutveckling, e-tjänsteutveckling (livsmedel, skyltlov)
- **Verksamhetsmodeller för e-tjänster i samspel mellan stat och kommun** (08-)
 - IT-utveckling för ekonomiskt bistånd (kommuner – stat)
- **E-tjänster på Skatteverket** (09-12)
 - Utvärdering (Skattedekl); design (Prel ink.dekl)
- **verksam.se i samspel med kommuner** (10-11)
 - Samverkan statlig och kommunal näringslivsutveckling
- **Öppen elevplattform** (12-)
 - Följeforskning
- **DUKAT för restaurangföretagare** (12-)
 - Sammanhållna webbtjänster (SKL, myndigheter, kommuner)
- **IT i gymnasieskolan** (09-)
 - Utvärdering av lärplattform (Jönköping)

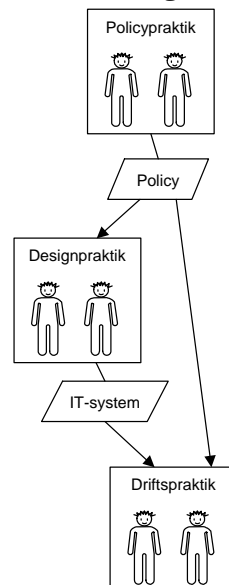
VITS

Göran Goldkuhl



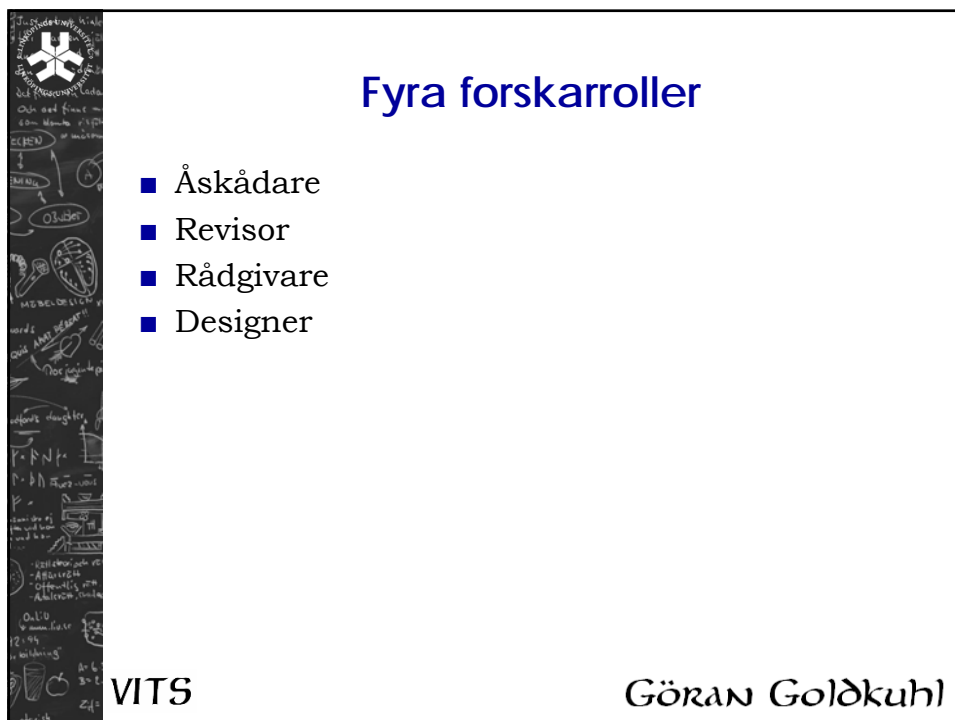
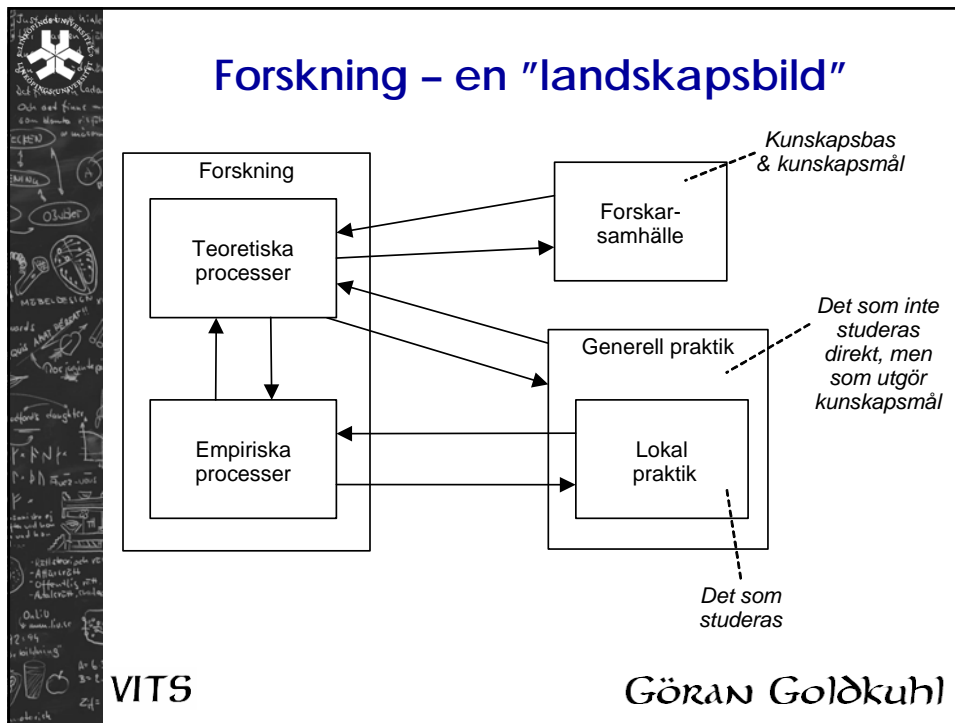
Hur ser praktiken ut?

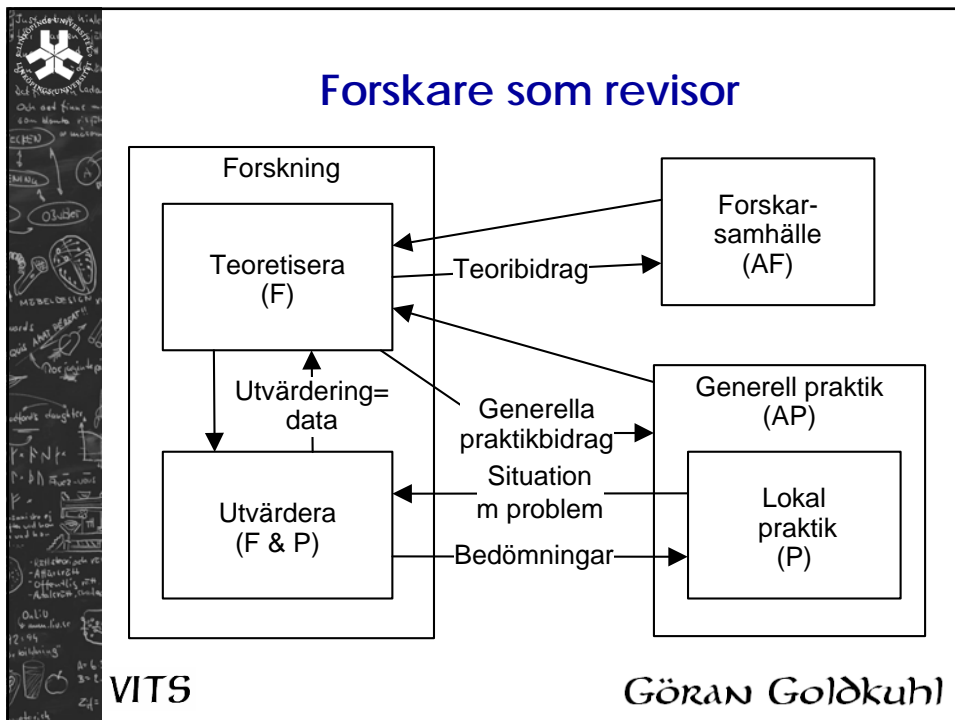
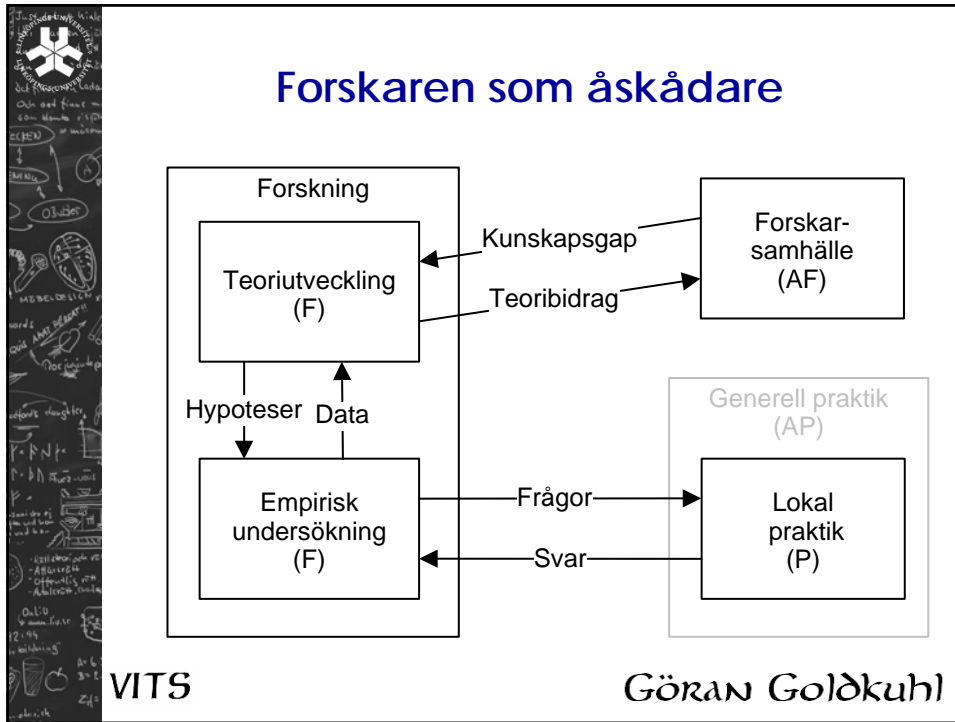
(som en e-förvaltningsforskare är intresserad av)

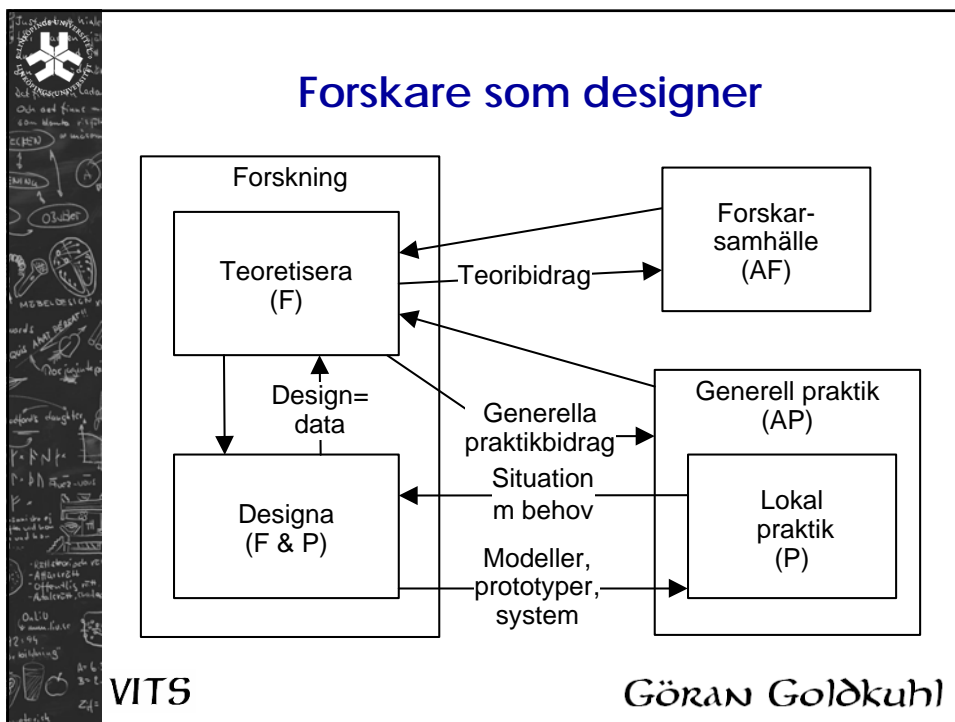
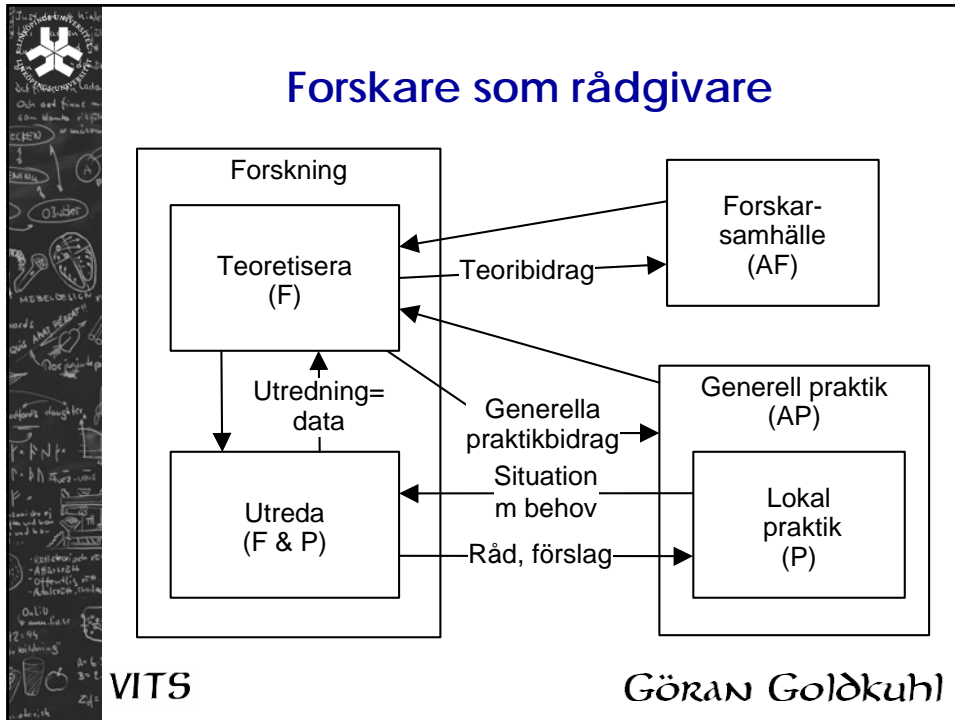


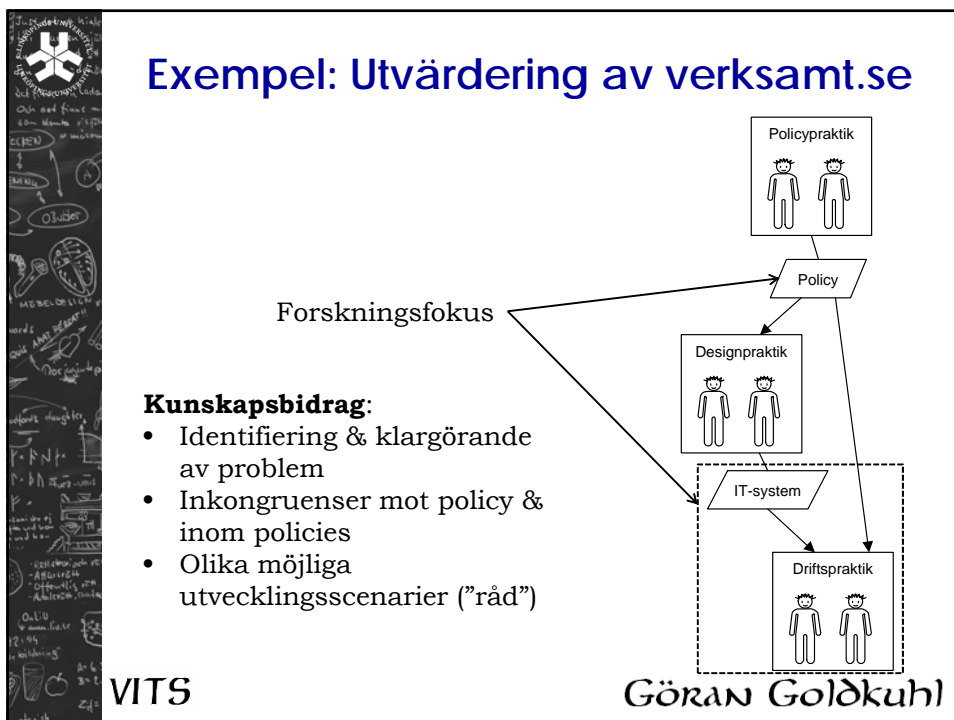
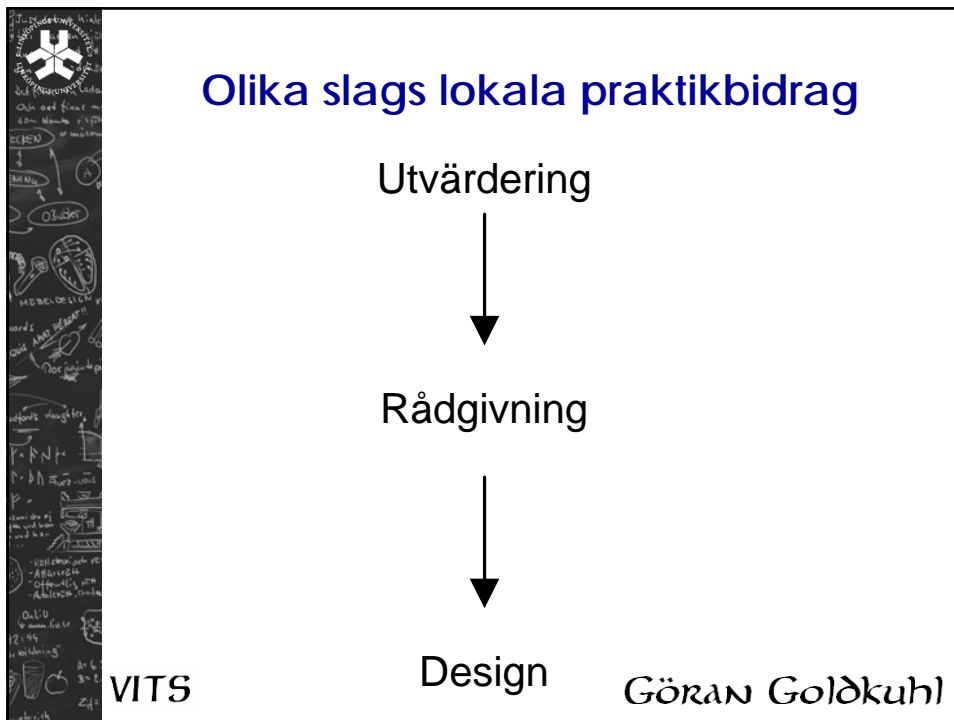
VITS

Göran Goldkuhl









Exempel: Design inom Ekon Bistånd

Forskningsfokus

Lokala bidrag:

- Två utvecklade applikationer (Multifråga & e-ansökan)
- Design av generiska processer

Generella bidrag:

- Kunskap om IT-utveckling mellan stat & kommun
- Kunskap om kommunal samutveckling
- Policykritik

```

graph TD
    subgraph " "
        Policy[Policy]
        Designpraktik[Designpraktik]
        ITsystem[IT-system]
        Policy --> Designpraktik
        Designpraktik --> ITsystem
    end
    Policypraktik[Policypraktik] --> Policy
    ITsystem --> Driftspraktik[Driftspraktik]
    Policy --> Driftspraktik
  
```

VITS Göran Goldkuhl

Exempel: Följeforskning: Öppen elevplattform

Forskningsfokus

Kunskapsbidrag:

- Kritik av tillvägagångssätt
- Förslag till ny ansats
- Rekonstruktion av drivande målbild & problembild

Revision & rådgivning

```

graph TD
    subgraph " "
        Policy[Policy]
        Designpraktik[Designpraktik]
        ITsystem[IT-system]
        Policy --> Designpraktik
        Designpraktik --> ITsystem
    end
    Policypraktik[Policypraktik] --> Policy
    ITsystem --> Driftspraktik[Driftspraktik]
    Policy --> Driftspraktik
  
```

VITS Göran Goldkuhl

Exempel: Visioner inom DUKAT

Vision om sammanhållet informationssystem för restaurangföretagare

Forskningsfokus →

Kunskapsbidrag:

- Kritik av status quo
- Visioner om sammanhållet IS som utmanar rådande praxis
- Designskisser av IS
- Förslag till förädling av policies

VITS Göran Goldkuhl

Forskningsbaserad kunskap för beslutsfattare

Lokala beslutsfattare

- Värdering av policy (innehåll, grund för design & drift, faktisk policyrealisering)
- Värdering av eller stöd i policyprocesser och/eller designprocesser
- Kunskap om faktisk IT-användning

Generella policymakare

- Värdering av policy (innehåll, grund för design & drift, faktisk policyrealisering)
- Värdering av och stöd i policyprocesser
- Kunskap om faktisk IT-design & IT-användning

VITS Göran Goldkuhl



Läs om

Praktikforskning

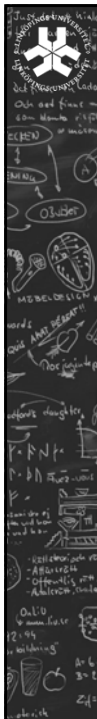
- Goldkuhl G (2011) The research practice of practice research: theorizing and situational inquiry, *Systems, Signs & Actions*, Vol 5 (1)

Policy – design – drift

- Goldkuhl G (2012) From policy to design and effects: A framework for e-government research, *the 9th Scandinavian Workshop on E-Government*

VITS

Göran Goldkuhl



Läs om praktikforskningsstudier

- Goldkuhl G, Persson A, Röstlinger A (2010) Webbtjänster i samspel mellan statlig och kommunal företagspolitik: verksamt.se i samverkan med kommunala IT-miljöer och verksamhetsprocesser, VITS/IEI, Linköpings universitet
- Goldkuhl G (2012) Öppen elevplattform – några reflektioner kring varför, vad och hur, VITS/IEI, Linköpings universitet
- Goldkuhl G, Persson A, Röstlinger A (2012) DUKAT för restaurangföretagare – visioner om ett samlat informationssystem, VITS/IEI, Linköpings universitet

VITS

Göran Goldkuhl