

E-tjänster i praktiken – Hur visioner och övergripande idéer omsätts i praktiken

En fördjupningsdag arrangerad av
Forskarnätverket inom eGovernment

eGovernment
Forskarnätverk inom eGovernment



Forskarnätverket inom eGovernment

- Nätverk för forskare och praktiker med intresse för forskning inom e-förvaltningsområdet
- 127 medlemmar (99 forskare, 28 praktiker)
- Återkommande aktiviteter sedan 2006
 - Seminarier, bokprojekt, paneldebatter, special issue, utvärderingar, kompetens- och kontaktspridning, ministerkonferens inom eGov
- Webbplats för kontakt och kunskapsspridning – www.egov.nu
- Skapa dialog mellan forskare, praktiker och beslutsfattare

eGovernment
Forskarnätverk inom eGovernment



E-tjänster i praktiken – hur visioner och övergripande idéer omsätts i praktiken

- Offentliga e-tjänster utvecklas för att
 - Ge god service till medborgare
 - Effektivisera förvaltningen
 - Öka demokrati och insyn
 - ...
- Ett medborgarperspektiv är viktigt för att lyckas med e-förvaltning
- Hur påverkar den ökade satsningen på e-förvaltning professionella aktörer inom offentlig sektor?

E-tjänster i praktiken – hur visioner och övergripande idéer omsätts i praktiken

- *”..verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser” (Handlingsplanen för e-förvaltning, 2008)*
- När förvaltningarnas arbete till stor del flyttas från personliga möten till hantering genom IT-system får handläggarna en radikalt annan roll
- Arbetsituationen förändras
- Kraven på kunskap och kompetens utmanas
- Krav på kulturförändringar på organisationsnivå såväl som kompetensförändringar på individnivå
- Övergången kan inte ses som en rent teknisk fråga
- Vi behöver studera vilka effekter utvecklingen och användningen av e-tjänster får för förvaltningars medarbetare

Program

- 10.00 – 10.15 Inledning, *Karin Axelsson, Linköpings universitet & Katarina Lindblad-Gidlund, Mittuniversitetet*
- 10.15 – 10.45 Behovsdriven utveckling – enhörningen som alla är överens om, *Katarina Lindblad-Gidlund, Mittuniversitetet*
- 10.45 – 11.15 Geodatasamverkan i praktiken, *Hanna Ridefelt, Lantmäteriet*
- 11.15 – 11.45 Kunskap – en förutsättning för e-samhället, *Evamaria Nerell, Socialstyrelsen*
- 11.45 – 13.00 LUNCH
- 13.00 – 13.30 Digitala patientjournalssystem – interna uppoffringar i sjukvården för extern patientnytta?
Ulf Melin, Linköpings universitet
- 13.30 – 14.00 Kan professioner organiseras fram? En fallstudie av den kommunala energi- och klimatrådgivningen *Malin Granath, Linköpings universitet*
- 14.00 – 14.30 Studiemedelshandläggning och e-tjänster på CSN – specialiserad problemlösning i centraliserad miljö, *Karin Axelsson, Linköpings universitet*
- 14.30 – 15.00 "Nu känner jag mig modern på något sätt!" - en studie om vad som händer på insidan av en myndighet då en e-tjänst införs, *Ida Lindgren, Linköpings universitet*
- 15.00 – 15.15 FIKA
- 15.15 – 15.25 Innovationskraft i offentlig sektor, *Madeleine Siösteen-Thiel, Vinnova*
- 15.25 – 16.00 Diskussion: Vad innebär offentliga e-tjänster för arbetet back-office?

eGovernment
Forskarnätverk inom eGovernment



Diskussion

Vad innebär offentliga e-tjänster för
arbetet back-office?

eGovernment
Forskarnätverk inom eGovernment

