

***En betraktelse kring form som syftar till att stärka samverkan mellan forskning och beslutsfattare***

**Iréne Bernhard**

Universitetsadjunkt i medie- och kommunikationsvetenskap  
Högskolan Väst, Trollhättan

[irene.bernhard@hv.se](mailto:irene.bernhard@hv.se)

Doktorand, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



**Huvudbudskap**

- Kontinuitet
- Förtroende
- Förankring

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *Min forskningsbakgrund*

*E-förvaltning: lokal nivå*

*kontaktcenter implementering-  
kommunal e-förvaltning överfört på e-tjänster*

*Innovativa e-tjänster för kompetensutveckling och  
verksamhetsstöd för kundservice (INNOVETA)*

Finansiär: VINNOVA

Projektledare: Professor Per Flensburg, Informatik, Högskolan Väst  
samt professor Kerstin Grundén, Informatik, Högskolan Väst

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *Kommunal och regional e-förvaltning som överförts till e-tjänster*

*Fallstudie om gymnasievalet - en kommunal e-tjänst i  
samverkan*

*Regionala kommunalförbund: Fyrbodal och Östsam*

Projektet SAFE - offentliga e-tjänster – en fråga om tillit och  
organisation

Projektledare: Professor Elin Wihlborg, Statsvetenskap samt Karin  
Axelsson och Ulf Melin, Informatik, Linköpings universitet .

Finansiär: [Myndigheten för samhällsskydd och beredskap \(MSB\)](#)

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *kommunal och regional nivå*

Fallstudie: *Kommunalt stöd av entreprenörskap och lokal utveckling genom e-förvaltning?*

Projektet MARIFUS - 2012-2014



Finansiär: Europeiska regionala utvecklingsfonden, Interreg IV A Sverige-Danmark

Övergripande syfte att främja hållbar destinationsutveckling i kulturarvs-vattenmiljöer i norra Danmark och i västra Sverige.

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *Syfte med formen*

Betraktelseidé kring form i syfte att:

dels nå ut med resultaten av forskning till policyskapare och beslutsfattare

dels att stärka och utveckla samverkan mellan forskningen och beslutsfattarna.

Främst på kommunal nivå men även regional nivå

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *Form*

- Kontinuerligt (förslagsvis årligen) anordna en internationell forskningskonferens
- Generösa möjligheter till dialoger och nätverksskapande, där praktikfall och resultat av den aktuella e-förvaltningsforskningen diskuteras (både keynote speakers i plenum och parallella paperseminarier). Även work-in-progress, praktikfallsbidrag.

Förutom forskare och insiktsfulla praktiker, ska beslutsfattare - förtroendevalda och ledande tjänstemän inom den aktuella kommunen - inbjudas att delta.

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



## *Regionalt seminarium - nätverksskapande*

Arrangera och bjuda in privata och offentliga aktörer i närregionen men även regeringsföreträdare, till ett endags-seminarium (på svenska) i samband med forskningskonferensen.

Använd någon av de inbjudna nyckeltalarna till konferensen att framföra aktuell forskning på seminariedagen drar man nytta av dem i syfte att få ut forskningsresultat även till dessa grupper av policyskapare.

Samt arrangera lokala seminarier under året.

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



### *Bredd, nätverk och förtroende*

Genom att förlägga dessa konferenser och seminarier **i olika kommuner inom regionen**, kommer vi som arrangörer och forskare ha dialog och träffa beslutsfattare i olika kommuner.

I dessa sammanhang skapas möten där nätverk kan bildas mellan forskare och policyskapare.

På sikt byggs förtroende att använda för att ha kontinuerliga möten, dialoger och utbyta erfarenheter kring utveckling och forskningsresultat.

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



### *Förankring lokalt och regionalt*

Genom att marknadsföra konferensen i flera typer av medier och på flera arenor, lokalt, nationellt och internationellt, kommer kommunen och regionen att lyftas fram i många olika sammanhang.

Regionalt endagsseminarium och seminarier serie

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



### *Några reflektioner kring formen*

- + Stärkt förtroende för forskningen
  - + Stärkt kontaktyta och samverkan/dialog mellan policyskapare/förtroendevalda och forskare.
  - + Möjliggör för beslutsfattare att skapa direktkontakt med såväl svenska som internationella forskare
  - + Modellen kan/bör anpassas till **lokala och kontextuella** sätt av organisering och kommunikation mellan beslutsfattare och forskare.
- Ex. stor kommun kontra liten.
- Långsiktighet vilket kräver kontinuitet, förankring
  - Resurskrävande (tid och pengar)

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



### *Publicerat (Urval)*

**Bernhard, I. & Wihlborg, E.** (2012). "Trust in secure public e-services: translating policies into use", in Karlsson, C., Johansson, B. & Stough, R.R. (Eds.) *Entrepreneurship, Social Capital and Governance. Directions for the Sustainable Development and Competitiveness of Regions.* (pp. 241-262), Cheltenham, UK & Northampton, MA. USA: E. Elgar

**Bernhard, I. & Grundén, K.** (2013) "Towards Inclusive E-government: The Development of Municipal contact centers in Sweden", in Z. Mahmood (Ed.) *Development E-Government Projects: Frameworks and Methodologies, Advances in Electronic Government, Digital Divide, and Regional Development*, (pp.225-247). Hershey, PA, USA: IGI-Global.

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013



### *Publicerat (Urval)*

**Bernhard, Irene** (2013, forthcoming), "Local E-Government in Sweden – Municipal Contact Center with focus on Citizens and Public Administrators", *The Journal of Community Informatics* (accepted for publishing, in editing)

**Bernhard, I. & Wihlborg, E.** (2013, forthcoming), Regional E-Governance: Promoting Entrepreneurial Behavior in Public Administration, in C. Karlsson, B. Johansson & R. R. Stough, *Agglomeration, Clusters and Entrepreneurship. Studies in Regional Economic Development*. E.Elgar Publishing.

Redaktör för ett antal forskningsrapporter om regional utveckling och entreprenörskap [www.symposium.hv.se/publications](http://www.symposium.hv.se/publications)

Offentliga Rummet, eGovernment forskarnätverk, Jönköping 28 maj 2013

