

## Bakgrund

- Det ställs idag höga förväntningar på att effektivisering och ökad service inom offentlig förvaltning skall främja såväl **tillväxt** (bl.a. genom enklare processer) som **demokrati** (bl.a. genom ökad tillgänglighet).
- Men det finns också ett flertal problembilder identifierade kring en sådan utveckling såsom
  - dubbelarbete, otydlig nytta, bristande samverkan och oklara förutsättningar och brist på konkreta målbilder (vilket påverkar såväl ekonomi, arbetssituation för offentligtanställda samt uteblivet mervärde för medborgare och företag)
- En sådan problembeskrivning går givetvis att analysera från ett flertal olika perspektiv men vi hävdar att
  - öppen innovation, samverkan och social hållbarhet
  - illustrerar och fokuserar viktiga processer och kombinationen av dessa tre även innehåller värdefulla bidrag för en ökad förståelse och möjlighet till konstruktivt handlande
- Syftet är att leverera kunskap och metoder för hur e-förvaltning kan utvecklas med högre grad av social hållbarhet och inom en kontext av öppen innovation

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Öppen innovation

- "Öppen innovation" (eng. open innovation) av Chesbrough (2003), ett nytt perspektiv på kunskapsbaserad affärs- och verksamhetsutveckling som "the new imperative for creating and profiting from technology"
- Begreppet fångar tanken om att det i en globaliserad värld, med en enorm volym av kunskapsproduktion och kunskapsdistribution, inte är rimligt för enskilda aktörer att förlita sig enbart på egen FoU för utvecklingen av nya produkter och tjänster
- I stället handlar framgångsrik utveckling i mycket större utsträckning om att ta in externa innovationer och samtidigt distribuera ut interna innovationer
- Ett öppet innovationsflöde är både nödvändigt och långsamt enligt denna teoribildning. Det finns dock en tydlig relation mellan öppen innovation och öppen källkod där dock begreppet öppen innovation är vidare.
  - Där det som idag efterfrågas är just empiriska studier och utvecklingen av affärsmodeller som är anpassade till logiken inom öppen källkodsutveckling (Bonaccorsi & Rossi, 2006:5).

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Samverkan och social hållbarhet

- Att delaktighet är en nödvändighet för långsiktig utveckling relateras också till de områden som fokuseras inom forskning och praktiskt arbete kring hållbarhet, såväl ekologisk, ekonomisk som social (UNCED 1987/the Brundtland definition; Reed, 1996; Rannikko, 1999; Roome & Ronald, 2000; Collier & Esteban, 2007, m.fl.).
- Inledningsvis så fokuserades ekologisk och ekonomisk hållbarhet och sociala aspekter kom in som hinder eller möjliggörare för att bistå utvecklingen inom dessa bägge perspektiv (se till exempel "corporate social responsibility" (CSR)).
- Allt eftersom att social hållbarhet fokuserades (initialt inom samhällsplanering och urbanforskning) så har även detta område breddats och analyserats djupare (se t.ex. McKenzie, 2004)
- Genomgående i dessa definitioner betonas vikten av att delaktighet ses ur ett mångfaldsperspektiv där representation ur olika grupper är nödvändig (såsom kön, ålder, geografisk belägenhet, etnisk bakgrund, kompetens, funktionshinder) för att skapa möjligheter att fånga upp behov och framtidsbilder. Delaktighet, långsiktighet och möjligheter till förnyelse (dynamik) är dock bärande begrepp i de flesta definitioner och markerar också att vi måste skapa system och metoder som understödjer dessa.

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Ansats och syfte

- Genom att djupare analysera förhållandet mellan dessa tre fält (i praktiken såväl som i teorin) syftar det förelagda projektet till att skapa konkreta bidrag såsom: kompetens, erfarenhet, modeller, produkter och "good practice"
- Den intressanta fråga som formulerar sig är således om den öppenhet, samproduktion och delaktighet som social hållbarhet kräver också kan ge framgångspotentialen i öppen innovation inom just e-förvaltningens utveckling. Där följdfrågan också blir hur framgång definieras med tillgång till nya beskrivningar av "värden"

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Värde och nytta

- Det är dock angeläget att nämna att den här typen av processer tidigare ofta förknippats med otydliga och svärgreppbara nyttor som ställts i relation till tydliga och enkla bilder om traditionell strikt ekonomisk rationalitet
- Vi ser idag konsekvenserna av överdrivna förenklingar
- Incitamenten och motivationen ökar för att hänsyn skall tas till bredare ansatser där samverkan och öppenhet samspekar för att skapa just ett gemensamt mervärde och erbjuda nya logiker att skapa tillväxt
- Till viss del liknande diskussioner har förts tidigare, främst under 90-talet, gällande relationen mellan social kapital och ekonomisk tillväxt där man hävdade att tillit, samarbete och jämlikhet är nödvändiga inslag för hållbar ekonomisk tillväxt (se framförallt Putnam, 1993; Knack & Keefer, 1997).

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Arbetsmetod och upplägg

- Inom projektet arbetar vi med att:
  - i) applicera begreppet öppen innovation specifikt på e-förvaltningens utveckling
  - ii) relatera det till ett dokumenterat behov av social hållbarhet i e-tjänsteutvecklingen
  - iii) testa aspekter av denna inriktning i en konkret och praktisk utveckling av e-tjänster i berörda kommuner och landsting
  - iv) dokumentera och analysera erfarenheterna för att möjliggöra kunskapspridning

 Pecci – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

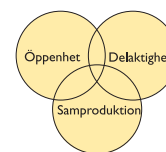
## Pecoi

- Public E-services in Cooperation for Open Innovation
- FoU-projekt 1/11 2008 – 31/12 2011, huvudfinansiär Vinnova
- Styrgrupp
  - Daniel Antonsson, Sundsvalls kommun, ordförande, Monica Grahn, Bolagsverket, Stefan Pettersson, Mittuniversitetet, Eva Rodin-Svantesson, Östersunds kommun, Charlie Wallin, Kommunförbundet Västernorrland, Mats Östling, Open Sweden och Anna Bjurström, Vinnova, adjungerad.
- Projektgrupp
  - Anders Larsson, Calaha, projektledare, Katarina Lindblad-Gidlund, Mittuniversitetet, vetenskapligt ansvarig, Gustav Lidén, Pol. lic., doktorand samt ytterligare en forskarstuderande under rekrytering.
- Direkta partners
  - Amit-KL (EU Mål 2), Cybercom, Landstinget Västernorrland, Sogeti, SPV, Steria, Sundsvall 42, Sundsvalls kommun och Åkroken Science Park
- Indirekta partners
  - Bland annat alla kommuner och bägge landstingen i Jämtland och Västernorrland samt Mittuniversitetet och SKL.

 Pecoi – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Idén i sammandrag

- Utgångspunkter
  - Dokumenterat behov av ökad social hållbarhet
    - Bland annat från framsynsstudier inom Before-projektet (FP6)
  - Dokumenterat behov av mer öppen innovation
    - Bland annat från erfarenheterna från Guldlänken
- Fråga
  - Hur kan öppenhet, delaktighet och samproduktion interagera för att möta dessa behov?



 Pecoi – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Pusselbitar just nu

- Amit-KL, Affärsnytta med IT i kommuner och landsting
  - Praktisk e-tjänsteutveckling i kommuner och landsting
- Dragon OSF (Open Source Foundation)
  - Utveckling/Rotagande/Förvaltning av öppna tjänster
- Handelsplatsen.nu
  - Tankt arena för relationen näringsliv-offentlighet
- Medborgarbudget
  - Ny aktivitet för ekonomiskommunikation/diskussion mellan kommun och medborgare
- Öppenhet, delaktighet och samproduktion
  - Ständig kommunikation på tillgängliga öppna arenor som t ex Open Sweden, Öppen källkod i offentlig sektor, Offentliga Rummet, HSS09, mm
  - Ny delkonferens på Sundsvall 42, www.sundsvall42.se
  - Vagen mot öppna tjänster, 13 oktober
- Forskningsprojekt kring relationerna e-förvaltning, social hållbarhet och demokratikutveckling
- Forskningsprojekt kring delaktighetens grunder

 Pecoi – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Dragon Open Source Foundation

- Ny ideell förening bildad i april
- Meningen med föreningen
  - Att i en praktisk verksamhet utveckla kunskap om hur man utvecklar, "äger" och inte minst förvaltar öppna tjänster
- Aktuella tjänster från start
  - Föräldramötet
  - Dokumentgeneratoren
  - Projektet
  - (Medborgarbudget)
  - (Erfarenhetsutbyte)
  - (Handelsplatsen)



 Pecoi – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning

## Handelsplatsen.nu

- "Beställning" från workshop med samtliga kommuner och landsting i Jämtland-Västernorrland
  - Det finns en mängd problem i relationerna mellan offentlighet och näringsliv som bland annat tydliggörs i e-handelsutvecklingen
    - Hur kan kommunerna bättre hantera utvecklingen inom detta område genom ökad samproduktion?
    - Hur kan man hitta former för att göra företagen mer delaktiga i en innovativ offentlig verksamhetsutveckling (utan att bryta mot LOU)?
    - Hur kan man skapa en större öppenhet för mer levande diskussion, ett enklare deltagande för medborgare och småföretag och bättre konkurrens?
- Status: Efter flera idé-möten har en förstudie påbörjas

 Pecoi – Public E-services in Cooperation for Open Innovation. Ett projekt inom Vinnovas program: Innovativa användare i en samverkande e-förvaltning