

Nationellt ramverk för interoperabilitet

E-delegationen
2012-03-27



2006

2007

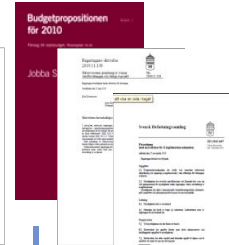
2008

2009

2010

2011

2012



Regeringen avser stärka styrningen av den förvaltningsgemensamma utvecklingen

Regeringen beslutar att det inom Regeringskansliet ska tillsättas en statssekreterargrupp med uppgift att stärka samordningen i Regeringskansliet av frågor som är av strategisk betydelse för utvecklingen av elektronisk förvaltning.

Det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av förvaltningens service

Delegationen ska i nära samspel med statssekreterargruppen för e-förvaltning, samordna och utveckla det fortsatta arbetet med e-förvaltningen

En behovsdriven e-förvaltning som minskar företagens administrativa börda, förenklar vardagen och ökar Sveriges utvecklingskraft

A vision whereby European governments are recognised for being open, flexible and collaborative in their relations with citizens and businesses.

Anslag för gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse

Regeringen konstaterar att den lånefinansieringsmodellen som är etablerad inom staten även kan tillämpas vid myndighetsgemensam utveckling av e-tjänster

E-legitimationsnämnden ska stödja och samordna elektronisk identifiering och signering (e legitimationer) i den offentliga förvaltningens e-tjänster

Ny e-förvaltningsstrategi

Vilka är med i E-delegationen?

 Arbetsförmedlingen

 Bolagsverket

 CSN Centrala studiestödsnämnden

 Försäkringskassan

 Jordbruks
verket

 LANTMÄTERIET

 Kammarkollegiet

 Migrationsverket

 MSB
Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

 PENSIONS
MYNDIGHETEN

 Riksarkivet

 Rikspolisstyrelsen

 Skatteverket

 Sveriges
Kommuner
och Landsting

 TRANSPORT
STYRELSEN

 TILLVÄXT
VERKET

 Tullverket

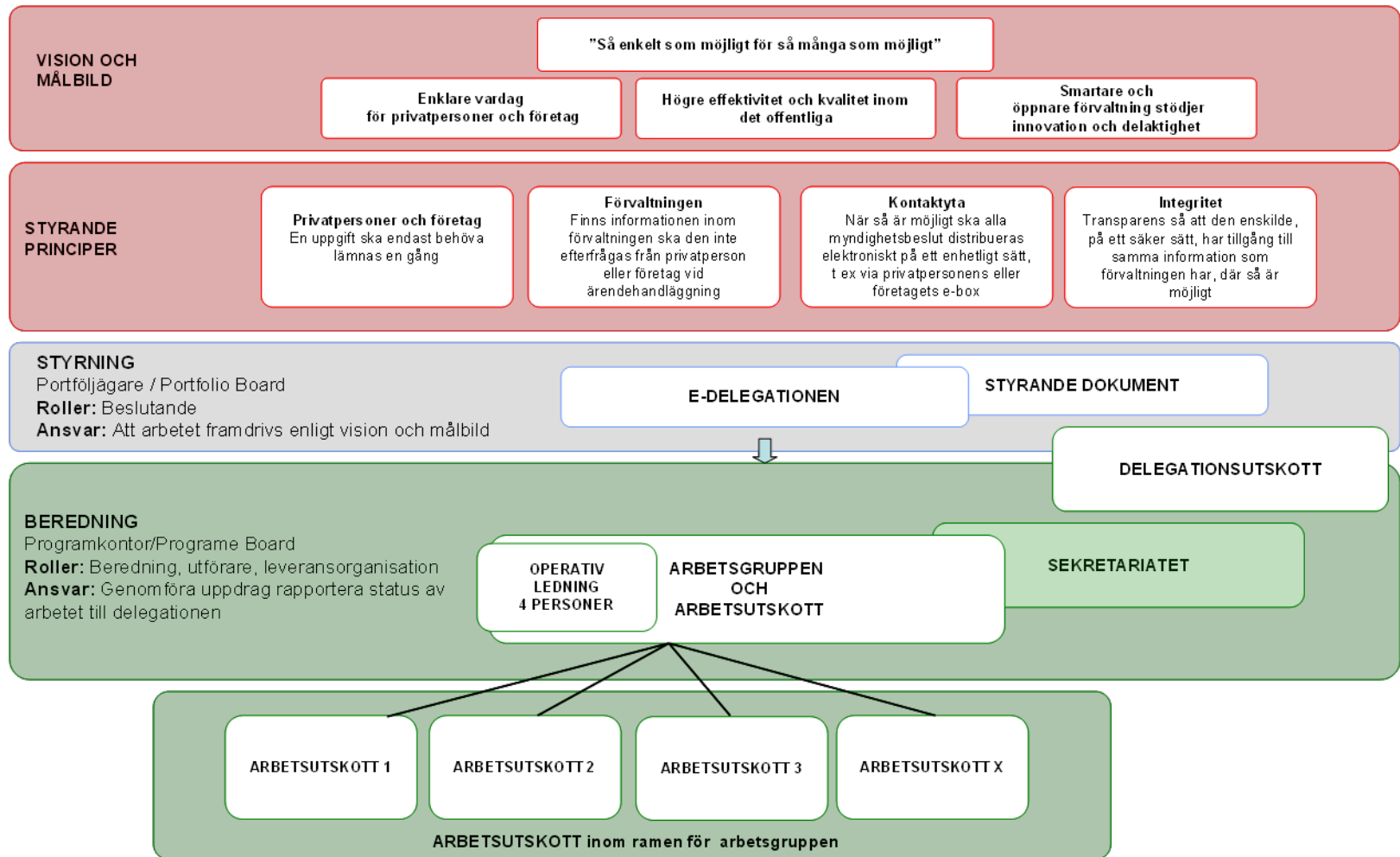
**16 mest IT-intensiva
myndigheterna och SKL**



Andra viktiga samverkansorgan

- Utvecklingsmyndigheterna
 - Skatteverket – Privatperson
 - Bolagsverket - Företag
 - Lantmäteriet – Fastighet och geodata
 - Transportstyrelsen – Fordon och förare
- E-legitimationsnämnden
- Informationshanteringsutredningen
- Digitaliseringsrådet
- Digitaliseringskommissionen
- Innovationsrådet

Principbild som beskriver delegationens arbetsmodell

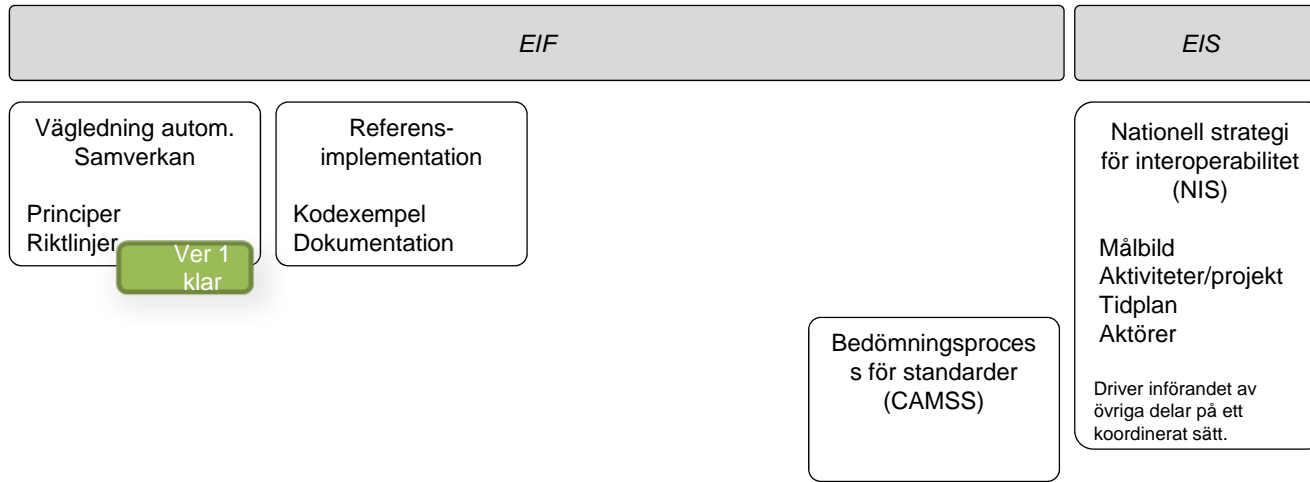


Från e-delegationens kommittédirektiv

- Utveckla gemensamma principer för hur statlig registerinformation enklare ska kunna utbytas,
- Använd enhetliga format för övrig informationsöverföring och kommunikation när det krävs,
- Statsförvaltningen i samverkan med kommuner och landsting utvecklar och tillämpar förvaltningsgemensamma metoder för säker elektronisk kommunikation och dokumenthantering,
- Identifiera angelägna pilotprojekt som ska samfinansieras, samt utveckla former för en sådan finansiering
 - hur teknisk samverkansförmåga mellan olika system, s.k. interoperabilitet, kan komma till stånd på förvaltningsgemensam nivå och på sektornivå,
 - hur standardisering och eventuella systemväxlar (växlar för automatisk konvertering mellan standarder och format) bör användas vid utvecklingen av e-förvaltning



Nationella informationsinfrastrukturprodukter och styrdokument



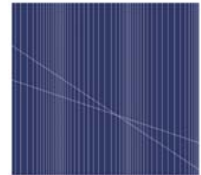
Styr-dokument	EIF		EIS		
	Vägledning autom. Samverkan Principer Riktlinjer	Referens-implementation Kodexempel Dokumentation		Bedömningsprocess för standarder (CAMSS)	Nationell strategi för interoperabilitet (NIS) Målbild Aktiviteter/projekt Tidplan Aktörer Driver införandet av övriga delar på ett koordinerat sätt.
Produkter verktyg	Tjänstekatalog Ver 1 klar	Vokabulärkatalog	Webbplats med nyheter och status på införande mm.	Standardkatalog	Plattform för säker meddelandehantering
Beskrivning	En central katalog med beskrivningar av maskinella gränssnitt/tjänster som tillhandahålls av offentliga organisationer.	En central katalog med beskrivningar av vokabulärer/ontologier för den information som förekommer i maskinella gränssnitt i ett standardiserat format.	Presenterar ingångar till övriga delar. Löpande nyheter o pågående arbete. Riktat	Förteckning över anvisade standarder som uppfyller kriterierna i bedömningsprocessen.	Lösning för meddelandehantering som motsvarar dagens SHS inklusive en öppen referensimplementation.
Effekt mål	Högre grad av återanvändning av information och tjänster. Enkelt att hitta varandras tjänster i ett tidigt skede vid verksamhetsutveckling.	Meningsfull återanvändning av information, minimera risker för fel och lägga grund för en gradvis framväxande semantisk interoperabilitet.	Hög kännedom om införandestrategin och införandestatus. Upplevs av personer i förv. Som huvudplats för info om interoperabilitet i off sektor.	Färre antal standarder i bruk i offentlig sektor. Större utväxling på nedlagt arbete i att utreda/kvalitetssäkra val av standarder. Enklare att avropa/upphandla verktyg.	Hög grad av återanvändning av information. Lätt att komma igång med informationsutbyte.
Exempel	...	http://www.obofoundry.org/ http://onki.fi/ http://neologism.deri.ie/	http://digitaliser.dk http://www.riso.ee/et/koo http://svoime/raamistik	http://standard.difi.no/ http://www.belgif.be/index.php/Technical_layer	SHS och RIV





Europeisk och nationellt ramverk för interoperabilitet belyser flera vyer för samverkan

Interoperabilitetsvyer



e-delegationen

Rättslig interoperabilitet

Organisatorisk interoperabilitet

Semantisk interoperabilitet

Teknisk interoperabilitet

Fokusområde NIF

Preliminär tidplan NIF

Delprojekt och huvudaktiviteter

Säker meddelandeförmedling	[Redacted]																			
- Specifikation on-line tjänster	[Redacted]																			
- Säkerhet och riskanalys	[Redacted]																			
- Interoptester	[Redacted]																			
- Publicering av ny standard	[Redacted]																			
Nationell strategi för NIF	[Redacted]																			
- Målbild, baserad på e-förvaltningsstrategin	[Redacted]																			
- Handlingsplan	[Redacted]																			
- Bevaka EU ISA projekt (peppol, spocs, stork, m fl)	[Redacted]																			
- Samverka med ett utvecklingsprojekt för att säkra NIF	[Redacted]																			
- Beskriv ansvar utifrån målbilden	[Redacted]																			
Vidareutveckling av vägledningen	[Redacted]																			
- Uppdatera med principer och riktlinjer	[Redacted]																			
- Tydligare beskrivningar av tjänstetyper och koppling mot sso.	[Redacted]																			
Kommunikation	[Redacted]																			
- "projekt" kommunikationsplan	[Redacted]																			
- Införande kommunikationsplan	[Redacted]																			
Vidareutveckling av tjänstekatalogen	[Redacted]																			
- Kategorisera tjänster. PSI tjänster mor privat sektor	[Redacted]																			
Semantisk interoperabilitet (vokabulärkatalog)	[Redacted]																			
- Samordna behov Bolagsverket, Boverket, EU (CESAR)	[Redacted]																			
Process för standarder	[Redacted]																			
Katalog för standarder	[Redacted]																			

Planering
kvarstår

örberedelser



Vägledning för automatiserad samverkan finns publicerad

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the 'Vägledning för automatiserad samverkan' page. The page title is 'Vägledning för automatiserad samverkan' and the subtitle is 'Din väg till enkel, enhetlig och effektiv automatiserad samverkan'. The main content area contains text explaining the purpose of the guidance, which is to help public authorities and private citizens use automated services more effectively. It mentions that the guidance is based on the 'Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning' (SOU 2009:86). The page also includes a search bar, a navigation menu on the left, and a table of contents.

Vägledning för automatiserad samverkan

Din väg till enkel, enhetlig och effektiv automatiserad samverkan

Vägledningen för automatiserad samverkan är framtagen av E-delegationen som en grundläggande del i förberedandet av "Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning" (SOU 2009:86). Det övergripande målet i strategin är att göra det så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter.

Vägledningen vänder sig i första hand till myndigheter inom offentlig sektor och är ett stöd för deras arbete med att förverkliga automatiserad samverkan genom elektroniskt informationsutbyte. Med myndigheter inom offentlig sektor avses myndigheter under regeringen, kommuner och landsting, i den fortsatta texten benämns dessa *myndigheter*. Vägledningen kan även användas av företag och privatpersoner som vill utveckla tjänster. E-delegationens ambition är att framtagandet av principer för automatiserad samverkan sker i nära samarbete med berörda verksamheter.

Denna första version av vägledningen beskriver grundläggande principer för automatiserad samverkan, principer för informationssäkerhet samt principer för tjänsteutveckling. I ett särskilt avsnitt presenteras projekt och erfarenheter som kan fungera som rådgivande exempel. I nästa version kommer vägledningen att ytterligare konkretiseras för att stödja verksamheter som ska utveckla tjänster för automatiserad samverkan.

Vi vill gärna ha synpunkter på hur vägledningen fungerar i praktiken och förslag på goda exempel. Du som har tillämpat vägledningen, ge gärna återkoppling i delegationens forum eller mejla oss på info@edelegationen.se. När vi fått in tillräckligt många synpunkter kommer vi använda dessa för att uppdatera nästa version.

Innehåll

- Introduktion
- Grundläggande principer för automatiserad samverkan
- Informationssäkerhet
- Tjänster för en samverkande förvaltning
- Projekt och erfarenheter

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the 'Nationell Tjänstekatalog' page. The page title is 'Nationell Tjänstekatalog' and the subtitle is 'Välkommen till E-delegationens tjänstekatalog!'. The main content area contains text explaining the purpose of the catalog, which is to provide a central point of contact for all public authorities and organizations in Sweden. It also includes a search bar, a navigation menu on the left, and a list of services.

Nationell Tjänstekatalog

Välkommen till E-delegationens tjänstekatalog!

Tjänstekatalogens syfte är att vara en central tjänstekatalog för alla myndigheter och offentliga aktörer i Sverige.

I tjänstekatalogen hittar du maskin till maskin relaterade tjänster för informationsförorsjning över organisationsgränserna.

Kommunikationsprotokollen varierar mellan rena filändringar till standardiserade WebServices tjänster. För nyttjande av respektive tjänst hänvisas alltid till ansvärgivande kontaktperson hos producerande organisation.

Det här är Tjänstekatalogen:

- Så enkelt som möjligt för så många som möjligt
- Underlättar e-förvaltning inom offentlig sektor
- Stödjer införandet av PSI-direktivet och ökar tillgängligheten till myndighetens handlingar
- Förbättrar samverkan och effektiviserar informationspridning
- Underlättar utveckling av nya tjänster och effektiviserar informationsförorsjning

Har ni tjänster som är under utveckling eller i produktion och vill publicera dessa i tjänstekatalogen finns mera information [här](#).

Vänliga frågor och svar se tjänstekatalogens [FAQ](#).

Nya tjänster

- 2012-02-14 E-samsök från Rikskassamärket
- 2011-12-16 LEFI Online (E-verksamhetsinformation) från Förädragskassan
- 2011-12-08 Rapportering av visa receptfria läkemedelsförskrivning från Apotekens Service AB

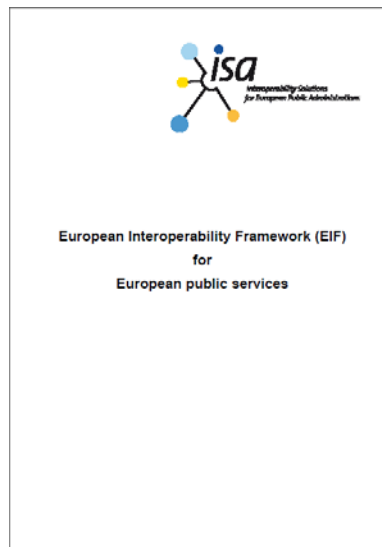
Ändrade tjänster

- 2011-10-19 Värdrättningar Version: 1.0 Status: I drift
- 2011-09-22 E-bullräkning Version: ETVALLR_1_8_MES Status: I drift
- 2011-09-22 Kundregister Version: OP version 5.5.55.0 Status: I drift

E-delegationens

Vägledning och rapporter

- Vägledning för verksamhetsplanering med avseende på e-förvaltning
- Vägledning för kanalstrategi
- Vägledning för automatiserad samverkan
- Vägledning för webbutveckling
- Vägledning för införande av IPv6
- Vägledning för införande av DNSSEC
- Terminologi
- Vägledning för behovsfångst
- Vägledning i nyttorealisering
- Riktlinjer för myndigheters användning av sociala medier
- Vägledning för vidareutnyttjande av information
- Utlämnande på medium för automatiserad behandling



Recommendation 1.

Public administrations should align their interoperability frameworks with the European Interoperability Framework to take into account the European dimension of public service delivery.

<http://ec.europa.eu/isa/>



LSPerna kan ha relevans för flera svenska e-förvaltningsprojekt, men övergripande koordinering saknas

Företagande

SPOCS



Rättsväsendet / juridik



Offentlig upphandling/inköp

PEPPOL



E-delegationens arbetsgrupp vill att vi utvärderar Peppols transportarkitektur

Elektronisk identitet



Vård och omsorg

epsos

RENEWING HeALTH



PEPPOL



Guideline

Acronym: PEPPOL
Grant Agreement number: 224574
Title: Pan-European Public Procurement Online

PEPPOL Transport Infrastructure
JBoss POC for Busdoo

Version: 1.01

Authors:
Hans Guldager Knudsen (NTA/Lenro)
Jens Jakob Andersen (NTA)
Klaus Vilestrup Pedersen (DIF)

Project co-funded by the European Commission within the ICT Policy Support Programme	
Documentation Level	
P	Public
C	Confidential, only for members of the consortium and the Commission Services



E-delegationen

De strategiska e-förvaltningsprojekten



* Strategiska projekt i fetstil



Företagare

Kundens processer och livshändelser



Medborgare

Kundens processer, livshändelser och behov

Söka tillstånd

Starta eget

Söka vård omsorg

Invandra till Sverige

Söka arbete

Söka studieplats

Söka boende

Digitala möten med medborgare och företag

Myndighetsvisa digitala möten

Sektorsvisa digitala möten
ex vis verksamt.se

Privata aktörers digitala möten

Myndighetsspecifika tjänster och information

Förvaltningsgemensamma tjänster och information

e-legitimation
Mina meddelanden

Mina ärenden
Mina uppgifter

Mina fullmakter
Mitt arkiv

Privata tjänster och information

Säker meddelandeförmedling

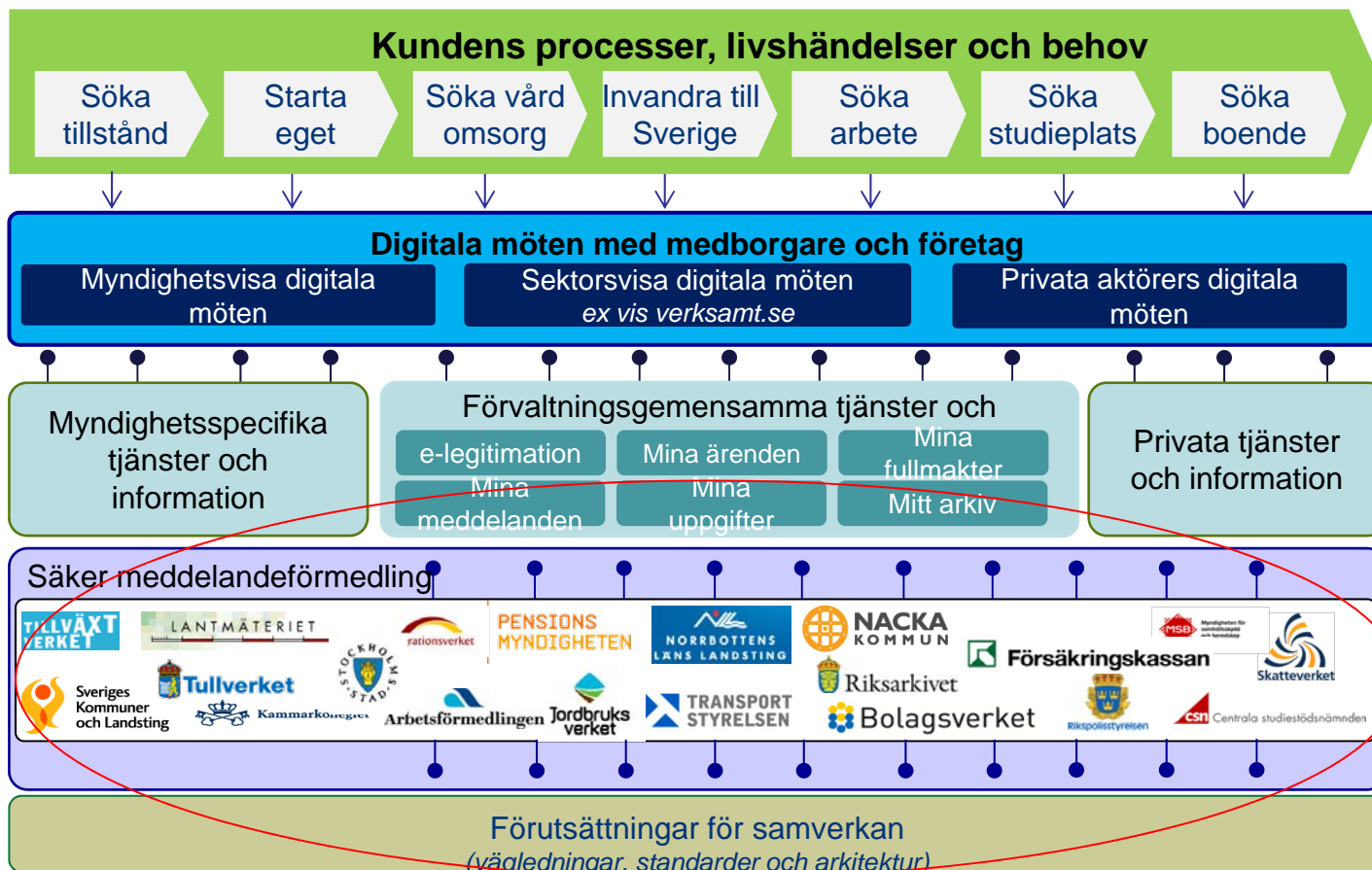


Förutsättningar för samverkan
(vägledningar, standarder och arkitektur)



E-delegationen

Infrastruktur för en lärande offentlig förvaltning



Nationell strategi för interoperabilitet

- Målbild
- Aktiviteter/projekt
- Tidplan
- Aktörer

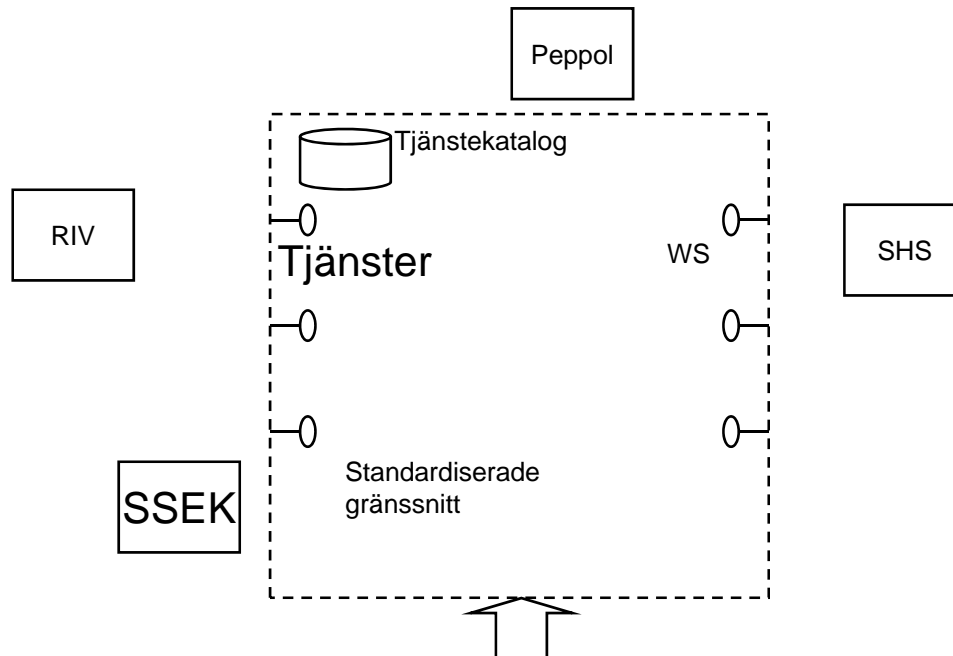
Driver införandet av övriga delar på ett koordinerat sätt.



- Säker meddelandeförmedling
- Tjänstekatalog
- Vokabulärkatalog (begrepps/informationsbeskrivningar)
- Webbplats för interoperabilitet



Tjänstesamverkan

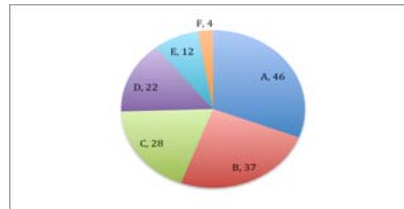


- E-delegationens avsikt är att diktera så lite som möjligt avseende teknisk realisering av automatiserad samverkan mellan myndigheter respektive mellan myndigheter och privata aktörer, för att på så sätt underlätta etablerandet av automatiserad elektronisk samverkan. Arkitekturen beskriver därför endast de delar som är absolut nödvändiga för att på ett standardiserat och enhetligt sätt kunna tillhandahålla och konsumera offentliga elektroniska bastjänster.

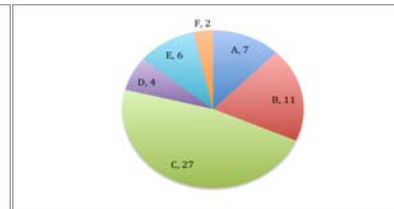
Kategorisering av meddelandehantering

- Synkronisera lokal kopia av masterdata (från förvaltning) genom prenumeration
- Online-slagning och uppdatering mot masterdata över förvaltningsgränser
- Koordinera automatiskt meddelandeutbyte mellan parter i en affärsprocess (e-handel, "supply-chain")
- Automatiserad ärendehantering över förvaltningsgränser
- Uppfylla krav på redovisning och statistik genom överföring av strukturerad data
- Syndikering av redaktionellt innehåll (eller annat "innehåll" på sådant format) till nyhetskanaler över förvaltningsgränser

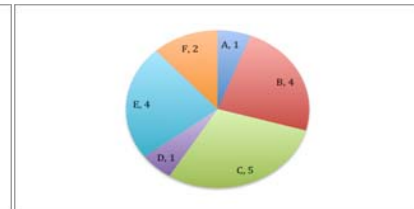
Myndigheter



Landsting

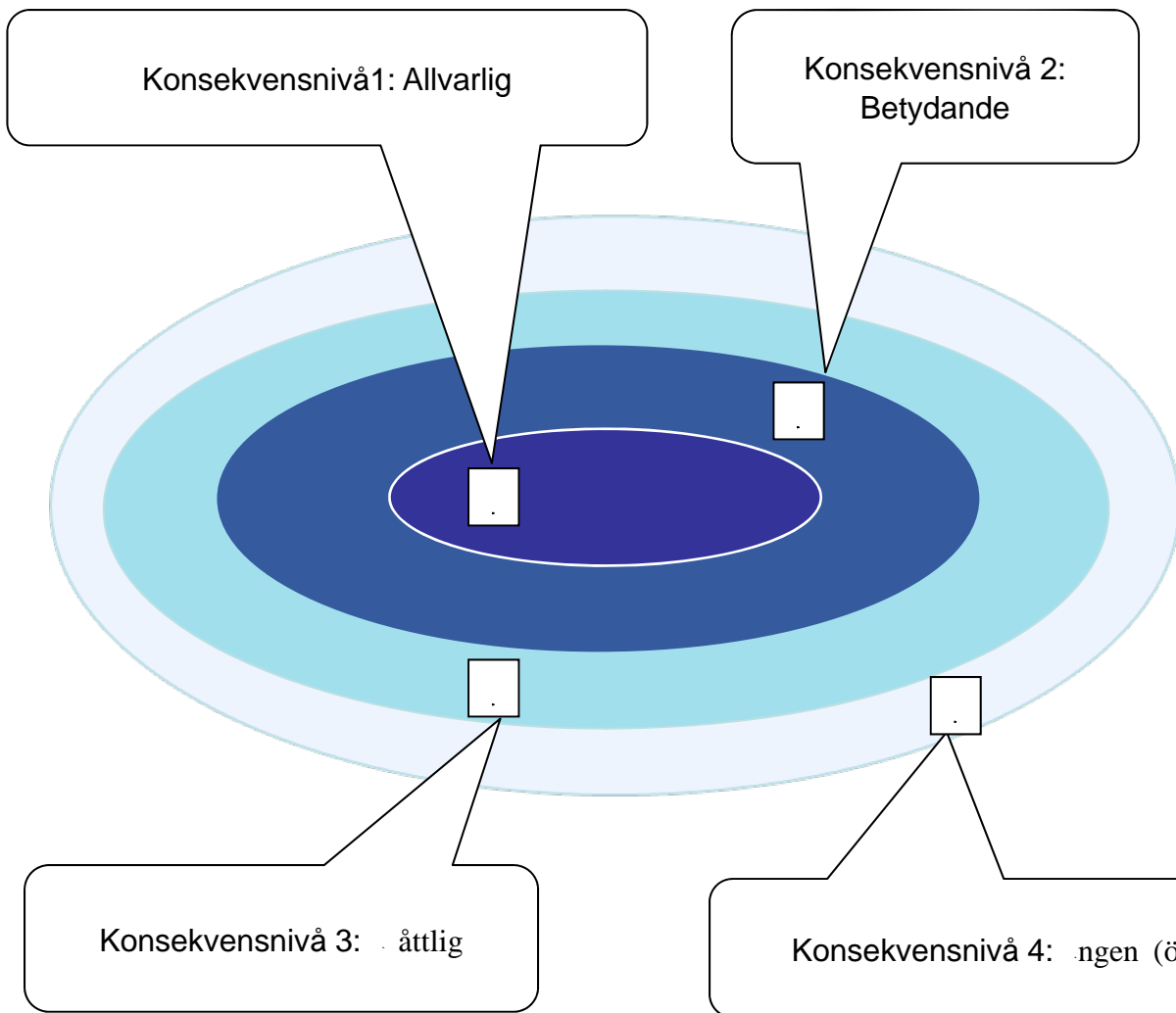


Jönköping kommun



Från rapporten:
Meddelandehantering i e-förvaltningen

Modell för klassificering av information



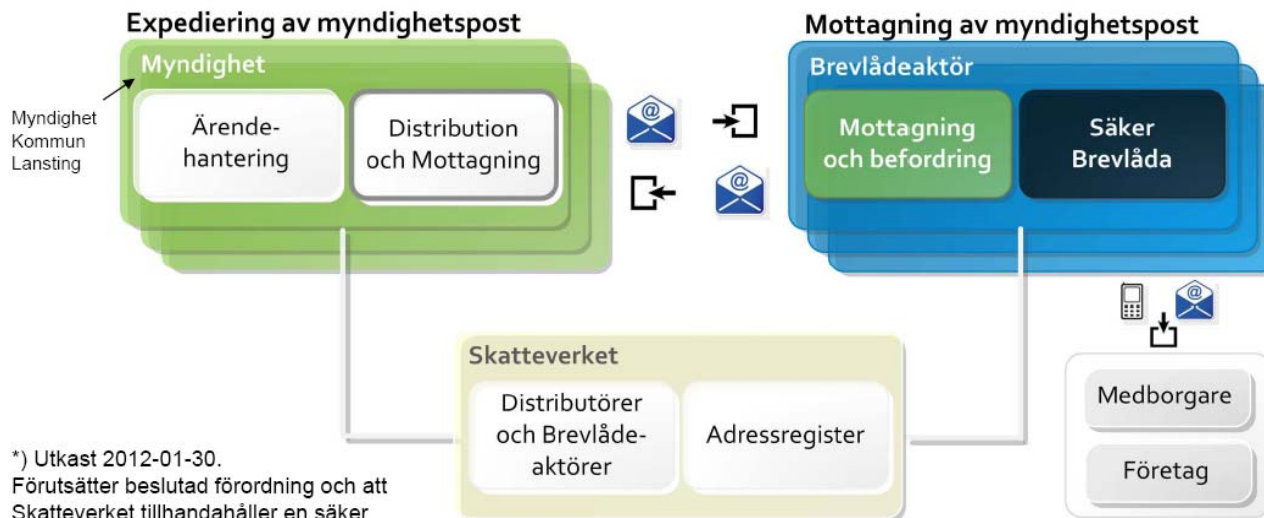
Säkerhetsaspekt Konsekvensnivå	Konfidentialitet	Riktighet	Tillgänglighet
Allvarlig	Information där förlust av konfidentialitet innebär allvarlig/katastrofal negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av riktighet innebär allvarlig/katastrofal negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av tillgänglighet innebär allvarlig/katastrofal negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.
Betydande	Information där förlust av konfidentialitet innebär betydande negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av riktighet innebär betydande negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av tillgänglighet innebär betydande negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.
Måttlig	Information där förlust av konfidentialitet innebär måttlig negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av riktighet innebär måttlig negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där förlust av tillgänglighet innebär måttlig negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.
Ingen eller försumbar*	Information där det inte föreligger krav på konfidentialitet, eller där förlust av konfidentialitet inte medför någon eller endast försumbar negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ.	Information där det inte föreligger krav på riktighet, eller där förlust av riktighet inte medför någon eller endast försumbar negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild individ. **	Information där det inte föreligger krav på tillgänglighet, eller där förlust av tillgänglighet inte medför någon eller endast försumbar negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar, eller på enskild. **

Från MSB: Modell för klassificering av information, 0040-09



Mina meddelanden

- utkast till infrastruktur för säker elektronisk myndighetspost^{*)}



^{*)} Utkast 2012-01-30.
 Förutsätter beslutad förordning och att Skatteverket tillhandahåller en säker brevlåda för de som inte kan eller vill välja. Adressregister innehåller endast teknisk adress till säkra brevlåda (inte e-postadress eller mobilnr, som hålls och skyddas av brevlådeaktör).

Mina Fullmakter

Pensionsmyndigheten har **av** E-delegationen getts uppdrag att genomföra en förstudie om nytta och förslag till utformning av en elektronisk fullmaktstjänst. I förstudien ska tekniska, juridiska och säkerhetsmässiga beskrivningar, samt nyttokalkyler inklusive antaganden om utnyttjandet för de olika tjänster som en elektronisk fullmaktstjänst ger möjlighet till ingå.

Leveranser

Beskrivning av fullmaktsnav ur ett individperspektiv. v. 45 2011 – v. 11 2012

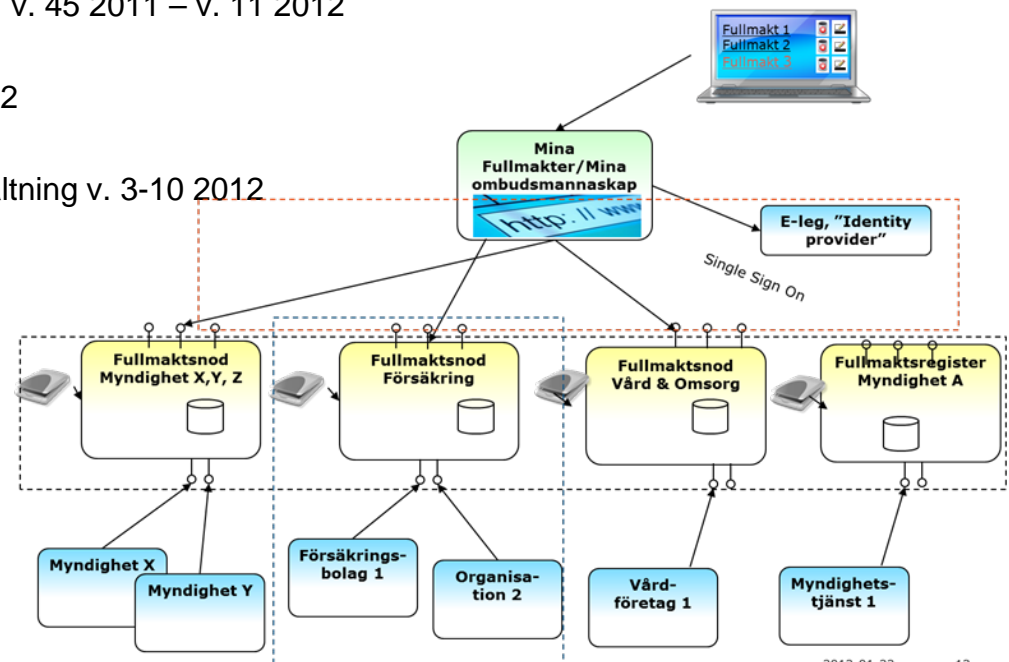
Kartlagd verksamhetsnytta v. 45 2011 – v. 11 2012

Utreda legala förutsättningar v. 46 2011 – v. 9 2012

Förslag till teknisk lösning v. 45 2011 – v. 11 2012

Förslag till organisation för genomförande och förvaltning v. 3-10 2012

Förslag till fortsatt arbete v. v10-11 2012



13

Min Ärendeöversikt

Min Ärendeöversikt är en funktionalitet som gör det möjligt för kund (privatperson eller företag) att få en samlad översikt av ärenden och ärendestatus som kunden har med hela den offentliga sektorn, d.v.s. såväl statliga verksamheter, kommuner och landsting. En sådan servicefunktion gör det lättare för kund att hålla ordning på sina ärenden. Dessutom minskar belastningen på de offentliga förvaltningarnas kundtjänster, som inte behöver hantera kundförfrågningar om ärendestatus etc. i samma utsträckning.

Leveranser (MS = milstolpe)

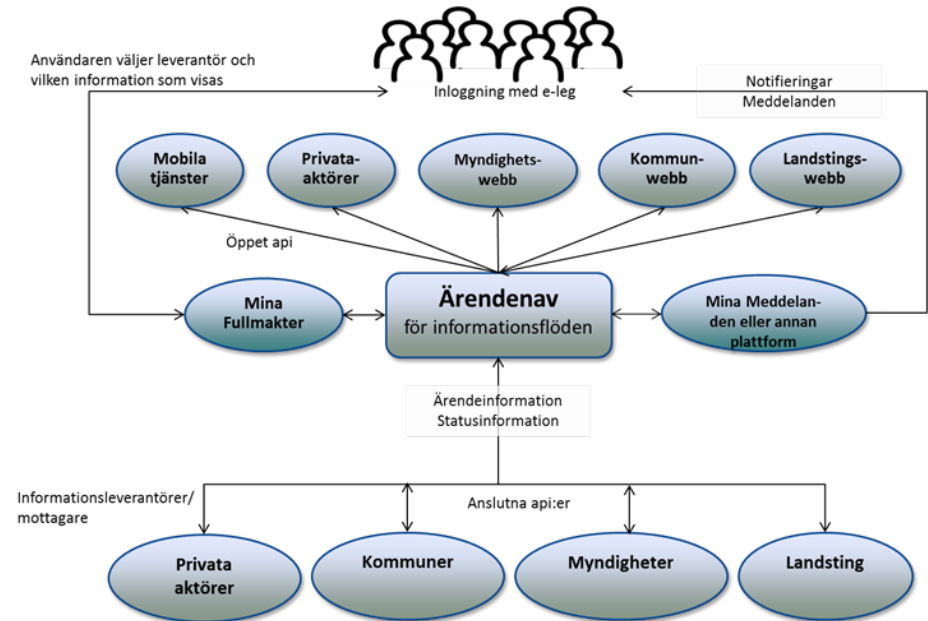
MS 1-3 projektdefiniering

MS 4 principiellt huvudförslag redovisas, (9:e dec) .

MS 5 ska slutsatserna redovisas, (27:e jan 2012) .

MS 6 ska slutrapporten läggas fram, (15:e feb 2012)

Min Ärendeöversikt för Mina Erendsson					
Datum	Avsändare	Titel	Status	Handläggningstid	
2011-09-17	Ekerö Kommun	Ansökan fritidshem	Ärendet avslutat	-	Utökad information Öppna ärendet
2011-10-21	Transportstyrelsen	Förnyelse körkort	Handläggning pågår	2-3 veckor	Gåm information Öppna ärendet
	Diarienummer	TR576-32			
	Betalningsstatus	Avgift betald			
	Handläggare	Karl Svensson			
	Planerad händelse	Nytt körkort			
	Tidpunkt	Slutet november			
2011-11-12	Försäkringskassan	Tillfällig föräldrapeng	Ankommen handling	3-5 dagar	Utökad information Öppna ärendet

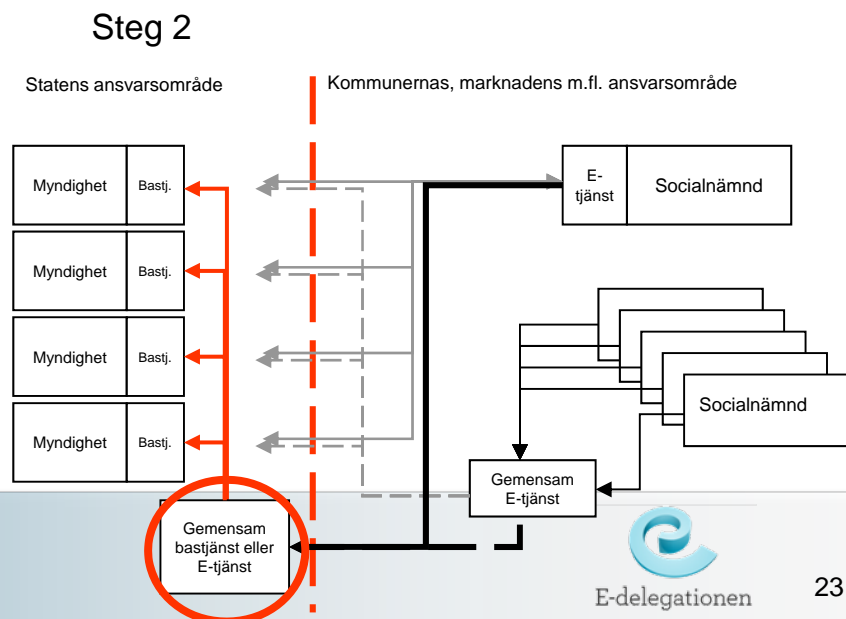


Effektivare Informationsförsörjning

Uppdragets syfte är att klargöra alternativa vägar att nå effektivaste möjliga informationsförsörjning inom transfereringssystemet Ekonomiskt bistånd. Förstudierapporten ska också föreslå vilken av dessa vägar som bedöms vara fördelaktigast.

Leveranser

- Initiering och planering, April 2011
- Nulägesbeskrivning: Omvärldsbevakning, bl.a. studie av den danska modellen, Maj-juni
- Nylägesbeskrivningar Aug-sept
- Gapanalys. Identifiering och beskrivning av nödvändiga insatser för att uppnå nylägena. Kostnadsbedömningar. Sept-okt
- Tydliggör slutsatser.
- Ta fram slutrapport. **Slutlig förankring. jan/feb 2012**



SSO (single sign on)

Mina Meddelanden – Verksamst.se

Den 17/2 genomfördes en WS kring gemensam inloggning/SSO (ett samarbete mellan E-legitimationsnämnden och E-delegationen) och där utsågs Mina Meddelanden/Verksamst att utgöra den pilot kring SSO som ska inventera förutsättningarna för en nationell lösning kring SSO.

In English | Innehåll A-O | Frågor och svar | Kontakta oss | Om webbplatsen

Sök

Mina sidor

Information och tjänster från myndigheter
Verksamst.se
- för dig som driver eller vill starta företag

Här hittar du information och e-tjänster från flera myndigheter på ett ställe. Du kan till exempel skapa en affarsplan och ansöka om F-skatt. E-tjänsterna finns på Mina sidor.

Jag vill gå direkt till e-tjänsterna på [Mina sidor](#)

1 Fundera
Bli inspirerad! Ta del av andras erfarenheter och lär dig mer om vad en affarsidé är!

2 Starta
Var förberedd! Här får du hjälp att planera din start och komma igång med ditt företag.

3 Driva
Gör rätt! Här får du tips om administrationen, personalfrågor och IT i verksamheten.

4 Utveckla
Gå vidare! Du kanske vill byta företagsform, veta mer om finansiering eller hitta nya marknader?

5 Avveckla
Vill du avsluta? Ett företag kan avvecklas på olika sätt. Här får du veta mer om hur det går till.

Verksamst.se utvecklas av tre myndigheter i samverkan:
Bolagsverket Skatteverket TILLVÄXT VERKET

Myndpost

Du är här: Startside > Översikt > Brevlåda

Inloggad: Berit Johansson | Logga ut

Tillbaka till översikten

AB Rättvis frukt, 556319-6356 [Inställningar](#)

Företaget har obekräftade kontaktsuppgifter. Du kan bekräfta dem i kontots [inställningar](#).

Ta bort Markera som eläst

Från	Ämne	Datum
<input type="checkbox"/> Skatteverket	Skatteskedel	2011-05-03
<input type="checkbox"/> Skatteverket	Påminnelse om skattekärl	2011-04-09
<input type="checkbox"/> Bolagsverket	Påminnelse om årsredovisning	2011-03-01
<input type="checkbox"/> Myndpost	Välkommen till Myndpost	2011-02-08

[» Nästa](#) [«](#) 41-60 av 102 [»](#) [»](#) [»](#)

[Om Myndpost](#) | [Användarvillkor](#) | [Kontakta oss](#) | [Frågor och svar](#)

Myndpost utvecklas av tre myndigheter i samverkan:
Bolagsverket Skatteverket TILLVÄXT VERKET

Tjänstesamverkan

